



## INFORMACJA PRAWNA

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenckich, ERGO Direkt Versicherung AG z siedzibą w Norymberdze (Niemcy) informuje:

1. ERGO Direkt Versicherung AG ma siedzibę w Norymberdze (Niemcy), przy Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg (Norymberga), Niemcy. ERGO Direkt Versicherung AG zarejestrowane jest w Rejestrze Handlowym w Fürth, pod numerem HRB 2934, numer identyfikacji podatkowej: DE 159593438. ERGO Direkt Versicherung AG działa zgodnie z pozwoleniem Federalnego Urzędu Nadzoru Usług Finansowych (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, BaFin) z dnia 26 lutego 1985 r. ERGO Direkt Versicherung AG zwane jest dalej jako "**Ubezpieczyciel**".
2. Umowa ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zawierana jest przy udziale Vision Express SP Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, działającej w charakterze przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2243).
3. Zakres ubezpieczenia opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia okularów/soczewek okularowych zakupionych w Vision Express SP Sp. z o.o. zwanych dalej jako "**OWU**".
4. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest na rzecz Ubezpieczyciela. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od ceny detalicznej ubezpieczanego produktu i jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.
5. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez konsumenta odpowiednio za pośrednictwem przelewu bankowego wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona po zawarciu umowy ubezpieczenia, w chwili odbioru przez ubezpieczającego przesyłki z produktem albo w chwili odbioru produktu w Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonych pod marką „Vision Express” albo w jednym z Salonów Optycznych Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonych pod marką „Trendy Opticians”.
6. Okres obowiązywania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu jej zawarcia, to jest dniu w którym Ubezpieczyciel zaakceptował wniosek konsumenta (ubezpieczającego) o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożony za pośrednictwem strony internetowej [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl). Dzień zawarcia umowy ubezpieczenia wskazany jest w polisie ubezpieczeniowej. Umowa ubezpieczenia wygasa bądź ulega rozwiązaniu z dniem, w którym Ubezpieczyciel zakończył świadczenie ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest co do zasady przez okres 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu, w którym konsument (ubezpieczający) odebrał produkt zamówiony za pośrednictwem strony internetowej [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl) albo [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl), którego dotyczy umowa ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki, ale nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w Polisie. W przypadku opłacenia przez konsumenta (ubezpieczającego) składki ubezpieczeniowej po dniu, w którym odebrał produkt, ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest od dnia następującego po dniu, w którym konsument (ubezpieczający) opłacił całą składkę przelewem bankowym na właściwy rachunek wskazany przez Ubezpieczyciela (dzień obciążenia rachunku bankowego konsumenta) lub w Salonie Optycznym Vision Express SP z o.o. prowadzonym pod marką „Vision Express” albo w Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Trendy Opticians”.

8. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w pkt 13 OWU.
9. Umowa ubezpieczenia wygasa w dniu, w którym konsument (ubezpieczony) otrzymał nowy produkt w związku z wymianą produktu na nowy przez producenta produktu lub Vision Express SP Sp. z o.o. na podstawie przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy (np. gwarancja, rękojmia).
10. Umowa ubezpieczenia wygasa również z dniem, w którym oświadczenie konsumenta (ubezpieczającego) o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na podstawie której nabył własność produktu stało się skuteczne.
11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu, w którym odstąpienie od umowy ubezpieczenia stało się skuteczne.
12. W przypadkach, o których mowa w pkt 10 - 11 powyżej, konsument (ubezpieczający) otrzyma zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
13. Nie ma możliwości wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
14. Konsumentowi (ubezpieczającemu) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może zostać złożone odpowiednio w jednym z salonów Vision Express SP Sp. z o.o. działających pod marką "Vision Express" (w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl)) lub w jednym z salonów Vision Express SP Sp. z o.o. działających pod marką „Trendy Opticians” (w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl)), znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przesłane na adres poczty elektronicznej [bok@trendyopticians.pl](mailto:bok@trendyopticians.pl) lub przesłane do AVUS Polska worldwide claims service sp. z o.o., PL-54-515, Wrocław, ul. Basi Wołodjowskiej 4 lub przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [infopolska@ergo.de](mailto:infopolska@ergo.de). Wskazany powyżej termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
15. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia konsumenta (ubezpieczającego) z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
16. Korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość, które Ubezpieczyciel wskazał jako właściwe do kontaktu (e-mail) nie wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez konsumenta.
17. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
18. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do Ubezpieczyciela, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
19. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście w każdym Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Vision Express” albo w Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Trendy Opticians” znajdującym się na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, pisząc na adres Ubezpieczyciela;

2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w każdym Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Vision Express” albo w Salonie Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Trendy Opticians” znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres [infopolska@ergo.de](mailto:infopolska@ergo.de).

20. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem szczególnie skomplikowanych przypadków.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informacje, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
22. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub e-mailem wyłącznie na wniosek tej osoby.
23. Droga pozasądowa obejmuje możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego, zgodnie z zasadami opisanymi w Rozporządzeniu Ministra Finansów z 14 stycznia 2016 roku. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: <https://rf.gov.pl>
24. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
25. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
26. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
27. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powyższa informacja prawna odnosi się wyłącznie do umów ubezpieczenia okularów/soczewek okularowych zakupionych w Vision Express SP Sp. z o.o., zawartych za pośrednictwem strony internetowej [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl) albo [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl) i nie dotyczy wspomnianych umów ubezpieczenia zawieranych w Salonach Optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonym pod marką „Vision Express” albo w Salonach Optycznych Vision Express SP Sp. z o.o. prowadzonych pod marką „Trendy Opticians”.