

# Ubezpieczenie okularów / soczewek okularowych zakupionych w Vision Express SP sp. z o.o.

# ERGO

## Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: ERGO Direkt Versicherung AG, wykonujący działalność Nadzoru na podstawie zezwolenia Federalnego Urzędu Nadzoru nad Usługami Finansowymi w Niemczech (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin) z dnia 26.02.1985 r.

Produkt: Ubezpieczenie okularów / soczewek okularowych zakupionych w Vision Express SP sp. z o.o.

W niniejszym dokumencie przedstawiono podsumowanie informacji o produkcie ubezpieczeniowym. Tym samym, niniejszy dokument nie zawiera pełnej informacji o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w następujących dokumentach: polisa ubezpieczeniowa oraz ogólne warunki ubezpieczenia. Prosimy o zapoznanie się ze wszystkimi wskazanymi dokumentami celem uzyskania pełnej informacji.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Proponujemy ubezpieczenie okularów / soczewek okularowych nabytych w Vision Express SP sp. z o.o., którego przedmiotem jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego szkody wskutek uszkodzenia, zniszczenia okularów / soczewek okularowych lub ich utraty.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie ma zastosowanie do nabytego produktu, to jest okularów korekcyjnych, okularów przeciwsłonecznych korekcyjnych, okularów przeciwsłonecznych niekorekcyjnych lub soczewek okularowych montowanych do własnej oprawy, zakupionych w Vision Express SP Sp. z o.o. z a jego zakres zależy od rodzaju nabytego produktu. Podstawowe informacje o nabytym produkcie (takie jak jego rodzaj) zostaną wskazane również w polisie ubezpieczeniowej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkodę majątkową ubezpieczonego będącą następstwem uszkodzenia, zniszczenia produktu, to jest okularów / soczewek okularowych (np. zarysowania, złamania, pęknięcia), powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku (nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną).
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również utratę nabytego produktu, to jest okularów / soczewek okularowych wskutek zgubienia, kradzieży lub rozboju (zgodnie z definicjami zawartymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia).
- ✓ Suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej i jest równa cenie detalicznej produktu (okularów / soczewek okularowych).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte rzeczy (przedmioty) inne niż nabyty produkt. Podstawowe informacje o nabytym produkcie zostaną wskazane w polisie ubezpieczeniowej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje dotyczących nabytego produktu:
- ! szkód, których naprawienia można żądać od producenta produktu lub Vision Express SP Sp. z o.o. na podstawie przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy sprzedaży (np. gwarancja, rękojmia);
- ! szkód, do których naprawienia wystarczy wykonanie przez Vision Express SP Sp. z o.o. usługi serwisowej polegającej na kontroli prawidłowego ustawienia oprawy lub soczewek okularowych wraz z korektą dopasowującą (dokręcenie, wymiana i zabezpieczenie śrubek, regulacja zawiasów);
- ! szkód w postaci uszkodzeń estetycznych produktu lub będących wynikiem zużycia bądź ścierania się produktu;
- ! szkód będących następstwem naturalnego i eksploatacyjnego zużycia produktu;
- ! szkód spowodowanych w sposób umyślny przez ubezpieczonego.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na całym świecie. Oznacza to, że ochronie ubezpieczeniowej podlegają wszelkie zdarzenia, których następstwem jest powstanie Szkody, niezależnie od miejsca, w którym wystąpiły.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Prosimy o zapłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający chcąc zgłosić roszczenie z tytułu umowy ubezpieczenia powinien zgłosić ten fakt ubezpieczycielowi, w sposób określony w pkt 12 OWU
- Prosimy o niezwłoczne zgłoszenie Policji utraty okularów / soczewek okularowych wskutek kradzieży lub rozboju oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenie zawiadomienia Policji o takim zdarzeniu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do powiadomienia ubezpieczyciela o wypadku najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w jednym z salonów optycznych Vision Express SP Sp. z o.o., składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w salonie optycznym Vision Express SP Sp. z o.o., w którym ubezpieczający nabył produkt. Składka ubezpieczeniowa może być zapłacona gotówką lub w formie bezgotówkowej. W zależności od wybranej formy płatności, składka ubezpieczeniowa może być zapłacona gotówką lub w formie bezgotówkowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl) albo [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl), składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest odpowiednio za pośrednictwem przelewu bankowego wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia albo po jej zawarciu w chwili odbioru przesyłki z produktem albo w chwili odbioru produktu odpowiednio we właściwym salonie optycznym Vision Express SP Sp. z o.o. – w zależności od sposobu płatności wybranego przez Ubezpieczającego spośród oferowanych przez Vision Express SP Sp. z o.o.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony Internetowej [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl) albo [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl), ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez okres 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu, w którym ubezpieczający odebrał produkt zamówiony za pośrednictwem wskazanej powyżej strony internetowej, którego dotyczy umowa ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki, ale nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w polisie. W przypadku opłacenia przez ubezpieczającego składki po dniu, w którym odebrał produkt, ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest od dnia następującego po dniu, w którym ubezpieczający opłacił całą składkę przelewem bankowym na właściwy rachunek wskazany przez ubezpieczyciela (dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego) lub odpowiednio we właściwym salonie optycznym Vision Express SP z o.o.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawartych w salonie optycznym Vision Express SP Sp. z o.o., ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki. Co do zasady okres obowiązywania umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

W określonych przypadkach, udzielanie ochrony ubezpieczeniowej może zostać zakończone wcześniej niż przed upływem okresu 12 miesięcy, o którym mowa powyżej. Umowa ubezpieczenia wygaśnie:

- z dniem spełnienia na rzecz ubezpieczonego świadczenia ubezpieczeniowego, zgodnie z umową ubezpieczenia;
- w dniu, w którym ubezpieczony otrzymał nowy produkt od producenta produktu lub Vision Express SP Sp. z o.o. na podstawie przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy sprzedaży (np. gwarancja, rękojmia);
- w dniu, w którym odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego stało się skuteczne.
- Umowa ubezpieczenia wygasa również z dniem, w którym oświadczenie konsumenta (ubezpieczającego) o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na podstawie której nabył własność produktu stało się skuteczne (dotyczy wyłącznie umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl), [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl)).



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu nie przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Zwracamy uwagę, że ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej [www.trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl) okres ten może ulec w pewnych okolicznościach ulec wydłużeniu zgodnie z pkt 11.1 OWU. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia składka ubezpieczeniowa nie zostanie zwrócona za okres, w którym udzielana była ochrona ubezpieczeniowa.