

## **Regulamin Programu „Kupony Wartościowe”**

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „**Kupony Wartościowe**” (dalej „**Program**”) przez Vision Express SP. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397 (dalej „**Organizator**”).

### **I. Czas trwania**

Program „Kupony Wartościowe” zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 15.12.2018 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w punkcie VII Regulaminu.

### **II. Miejsce**

Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych prowadzonych pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej „**Salony Optyczne**”). Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl).

### **III. Warunki i zasady korzystania z Programu**

1. Z Programu może skorzystać Klient (dalej „**Uczestnik**”), który złoży w Salonie Optycznym zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych, przy czym przez kompletną parę okularów należy rozumieć 1 oprawę okularową i 2 soczewki korekcyjne do tej oprawy, pod warunkiem, że w ramach tej kompletnej pary okularów korekcyjnych Uczestnik zamówił:
  - 1) soczewki jednoogniskowe, co najmniej z dodatkowego pakietu „Brąz” będącego w ofercie Organizatora lub spoza dodatkowych pakietów o wartości minimum 199,00 PLN /słownie: sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych/, lub
  - 2) soczewki z dodatkowego pakietu „Komputer” lub dodatkowego pakietu „Biuro” będących w ofercie Organizatora, lub
  - 3) dowolne soczewki progresywne,zwaną dalej „**Kompletną Parą Okularów**”.
2. Informacja o pakietach dostępna jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora.
3. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 20 poniżej, Uczestnik po dokonaniu zakupu Kompletniej Pary Okularów otrzyma od Salonu Optycznego, w którym dokonał tego zakupu, następujące kupony (zwane dalej „**Kuponami Wartościowymi**”):
  - 1) kupon upoważniający do jednorazowej 50% zniżki (50% rabat) na kompletną parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno – przeciwsłonecznych (tj. oprawek okularowych korekcyjnych z soczewkami korekcyjnymi barwionymi lub wybranych oprawek okularowych przeciwsłonecznych z soczewkami korekcyjnymi barwionymi) będących w ofercie danego Salonu Optycznego, zwany dalej „**Kuponem na Kolejną Parę Okularów**”,
  - 2) kupon upoważniający do jednorazowej zniżki o wartości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) na zakup dowolnych soczewek kontaktowych będących w ofercie danego Salonu Optycznego, zwany dalej „**Kuponem na Soczewki Kontaktowe**”,
  - 3) kupon upoważniający do:
    - a) jednorazowej zniżki o wartości 150,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) na kompletną parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwsłonecznych

będących w ofercie Salonów Optycznych, których łączna cena wynosi nie mniej niż 380,00 PLN, oraz

- b) wykonania badania wzroku pod kątem doboru właściwej korekcji (podstawowe badanie wady refrakcji) w wybranym Salonie Optycznym w cenie 9,00 PLN (słownie: dziewięć złotych),

zwany dalej „**Kuponem na Okulary i Badanie Wzroku**”.

4. Kupon na Kolejną Parę Okularów można wykorzystać na zakup drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych bądź okularów korekcyjnych przeciwnocnych, z zastrzeżeniem i na zasadach opisanych w ust. 5 i 6 poniżej.
5. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwnocnych jest taka sama lub niższa niż cena regularna (tj. bez jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletnej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje przy zakupie drugiej kompletnej pary okularów 50% zniżki na tę drugą parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwnocnych.
6. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwnocnych jest wyższa niż cena regularna zakupionej Kompletnej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje rabat na tę drugą kompletną parę okularów w wysokości 50% ceny regularnej (tj. bez jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletnej Pary Okularów, których zakup przez Uczestnika związany jest z otrzymaniem danego Kuponu na Kolejną Parę Okularów.
7. Zniżka wynikająca z Kuponu na Kolejną Parę Okularów oraz zniżka wynikająca z Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku nie kumulują się, tzn. osoba uprawniona do skorzystania z w/w kuponów nie może skorzystać z obu kuponów w celu zastosowania wynikających z nich zniżek w przypadku zakupu jednej kompletnej pary okularów (w stosunku do jednej pary okularów). Kuponu te można używać jedynie zamiennie i rozłącznie.
8. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku może zostać zrealizowany w zakresie uprawnienia opisanego w ust. 3 pkt. 3 lit. a) powyżej (zniżka na kompletną parę okularów) albo opisanego w ust. 3 pkt. 3 lit. b) powyżej (badanie wzroku) albo w zakresie obu jednocześnie. W przypadku zrealizowania Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku jedynie w zakresie jednego z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, kupon ten jest uznany za wykorzystany i nie można go ponownie wykorzystać w późniejszym czasie na realizację drugiego z opisanych uprawnień. W przypadku realizacji uprawnienia z Kuponu na Kolejną Parę Okularów opisanego w ust. 3 pkt. 3 lit. a) powyżej (zniżka na kompletną parę okularów), może on zostać zrealizowany przez posiadacza takiego kuponu jedynie w przypadku zakupu pełnej pary okularów, której łączna ostateczna cena wynosi nie mniej niż 380,00 PLN (słownie: trzysta osiemdziesiąt złotych).
9. Kupon na Soczewki Kontaktowe Uczestnik może wykorzystać jedynie w przypadku zakupu co najmniej dwóch pełnych opakowań soczewek kontaktowych (tj. niezależnie od liczby soczewek znajdujących się w danym opakowaniu) będących w ofercie Salonów Optycznych.
10. Kupon na Kolejną Parę Okularów oraz Kupon na Soczewki Kontaktowe mogą zostać zrealizowane w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponów.
11. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku można zrealizować w terminie 30 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponu.
12. Kupon na Kolejną Parę Okularów oraz Kupon na Soczewki Kontaktowe można zrealizować jedynie w tym samym Salonie Optycznym, w którym dokonany został zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania danego kuponu.

13. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku można zrealizować w dowolnym Salonie Optycznym, niezależnie od tego, w którym z Salonów Optycznych dokonany został zakup Kompletniej Pary Okularów uprawniający do otrzymania takiego kuponu.
14. Kupon na Kolejną Parę Okularów oraz Kupon na Soczewki Kontaktowe mogą być wykorzystane tylko przez tę samą osobę, która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania w/w kuponów. Kupony wymienione w zdaniu poprzedzającym nie mogą być wykorzystane przez inną osobę.
15. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku może być wykorzystany przez tę samą osobę która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania tego kuponu, jak również przez każdą inną osobą będącą w posiadaniu Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku. Oznacza to, iż Kupon na Okulary i Badanie Wzroku może być wykorzystany także przez inną osobę niż Uczestnik (dalej „**Inna Osoba**”).
16. Kupony Wartościowe nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inny ekwiwalent, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
17. Kupony Wartościowe, ani przysługujące na ich podstawie zniżki (rabaty), nie podlegają zwrotowi.
18. Jeśli kwota zakupu przewyższa wartość zniżki przysługującej na podstawie Kuponu Wartościowego, to Uczestnik zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie.
19. W przypadku, w którym Uczestnik, który dokonał zakupu Kompletniej Pary Okularów był uprawniony na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa do dokonania zwrotu którejkolwiek z par okularów zakupionych w ramach niniejszego Programu i tego zwrotu dokonał, oferta promocyjna opisana niniejszym Programem przestaje obowiązywać, a Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu także drugiej pary okularów otrzymanej w ramach Programu bądź do dopłaty kwoty stanowiącej różnicę w cenie, wynikającej z przyznanej zniżki.
20. Dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów przez klienta Salonu Optycznego przy użyciu któregośkolwiek z Kuponów Wartościowych (tj. dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów ze zniżką wynikającą z Kuponu Wartościowego) nie uprawnia takiego klienta do otrzymania Kuponów Wartościowych, z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej.
21. Inna Osoba, która skorzysta z Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku zgodnie z ust. 15 powyżej i dokona w ramach realizacji tego kuponu zakupu Kompletniej Pary Okularów, z chwilą tego zakupu otrzymuje status Uczestnika w rozumieniu niniejszego Regulaminu i nabywa uprawnienie do otrzymania wszystkich 3 Kuponów Wartościowych na zasadach i warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

#### **IV. Łączenie Programu „Kupony Wartościowe” z innymi akcjami promocyjnymi bądź ofertami**

1. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź ofert postanowią inaczej i określą zasady i warunki łączenia się takich promocji.
2. Program łączy się z prowadzonym przez Organizatora programem Vision Comfort (na zasadach określonych w Regulaminie tego programu) w ten sposób, iż Kupon Wartościowy można wykorzystać przy płatności za pierwsze zamówienie w ramach programu Vision Comfort. Regulamin Programu Vision Comfort znajduje się na stronie [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl).
3. Program łączy się z innymi zniżkami przyznanymi na podstawie podpisanych przez Vision Express SP Sp. z o.o. umów partnerskich.

#### **V. Reklamacje i adres do korespondencji**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [biuro@visionexpress.pl](mailto:biuro@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji „Kupony Wartościowe”. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
2. Informacje dotyczące Programu dostępne są w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl).

## **VI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu pełnej pary okularów, soczewek kontaktowych lub wykonania badania wzroku w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Programu,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl).
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie

podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.

7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
  - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
  - 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl) oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 10.12.2018 r.

Zaktualizowany ostatnio na dzień 9.02 2019 r.