

OGŁOSZENIE

o zmianie Ogólnych Warunków Umowy „Vision Comfort”

„Vision Express SP” Sp. z o.o. niniejszym informuje, że zmianie ulegają niektóre postanowienia Ogólnych Warunków Umowy „Vision Comfort”, stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy świadczenia usług w ramach programu „Vision Comfort” (dalej jako „OWU”).

Zmiana OWU polega na zwiększeniu elastyczności w rozwiązywaniu przez Klientów Umów świadczenia usług w ramach programu „Vision Comfort”, w szczególności poprzez umożliwienie rozwiązania przez Klientów umów każdego rodzaju (na czas określony i czas nieokreślony), także w poprzez przesłanie oświadczenia w tym zakresie w formie wiadomości email oraz bez potrzeby zachowania okresu wypowiedzenia.

Mając na uwadze powyższe, Vision Express SP Sp. z o.o. wskazuje, iż zmianie ulega punkt „IV. Rozwiązanie Umowy” OWU, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„IV. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. *Każda Umowa, niezależnie czy zawarta na czas określony, czy czas nieokreślony, może zostać rozwiązana przez Klienta w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez potrzeby podawania przyczyny, o czym Klient może poinformować Vision Express SP Sp. z o.o. w jeden z następujących sposobów:*
 - 1) *osobiście w salonie optycznym „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę,*
 - 2) *za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 OWU,*
 - 3) *za pośrednictwem wiadomości email przesłanej do Vision Express SP Sp. z o.o. na następujący adres poczty elektronicznej: bok@visionexpress.pl,**przy czym z oświadczenia woli Klienta musi jednoznacznie wynikać zamiar rozwiązania Umowy.*

2. *Vision Express SP Sp. z o.o. może rozwiązać ze swojej inicjatywy jedynie Umowy na czas nieokreślony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Przepisy ust. 1 powyżej w zakresie formy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy stosuje się odpowiednio.*
3. *W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta bądź Vision Express SP Sp. z o.o., Produkt którego data dostawy przypada na dzień przed dniem rozwiązania Umowy, zostanie doręczony Klientowi.*
4. *W przypadkach określonych w rozdziale II pkt 5 i 6 OWU – nieodebranie produktu przez Klienta stanowi rozwiązanie Umowy ze skutkiem następującym po dniu, w którym produkt nie został odebrany.*
5. *Niezależnie od prawa do wypowiedzenia Umowy, Klient posiada także uprawnienie do odstąpienia od Umowy. Uprawnienie to przysługuje Klientowi w przypadkach opisanych w OWU. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na formularzu odstąpienia od Umowy poprzez osobiste złożenie go w salonie optycznym „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 Umowy. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie: <https://www.visionexpress.pl/promocja/vision-comfort-soczewki-kontaktowe-z-dostawa-do-domu> .”*

Mając na uwadze postanowienia OWU, zmiana ta wchodzi w życie ze skutkiem 14 dni od dnia jej ogłoszenia, tj. ze skutkiem na dzień **12.1.2022 roku**. Zgodnie z punktem III OWU, każdy Klient, który nie wyraża zgody na powyżej opisaną zmianą (zmianę warunków jego umowy) ma prawo od umowy odstąpić w trybie przewidzianym w punktach III i IV OWU.

OWU w dotychczasowym brzmieniu oraz nowa wersja OWU dostępne są w salonach optycznych oraz na stronie internetowej „Vision Express SP” Sp. z o.o. pod adresem: [visionexpress.pl/regulamin](https://www.visionexpress.pl/regulamin)