

Polityka Prywatności Vision Express



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Nr wersji	3
Data rozpoczęcia obowiązywania	31 maja 2019
Data ostatniej zmiany	10 października 2026__

Spis treści

- [Wstęp](#)
 1. [Czego dotyczy Polityka Prywatności?](#)
 2. [Kontakt z nami](#)
 3. [Zmiany w Polityce Prywatności](#)
 4. [Definicje](#)
 5. [Regulacje prawne w zakresie prywatności](#)
- [Twoje Dane osobowe](#)
 1. [Kto jest administratorem moich danych?](#)
 2. [Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?](#)
 3. [Jakie dane są przetwarzane?](#)
 4. [Czy podanie moich danych jest obowiązkowe?](#)
 5. [W jakich celach i na jakich podstawach moje dane są przetwarzane?](#)
 6. [Jak długo są przechowywane moje dane?](#)
 7. [Gdzie są przetwarzane moje dane osobowe?](#)
 8. [Komu są udostępniane moje dane?](#)
 9. [Czy na podstawie moich danych są podejmowane względem mnie w sposób automatyczny decyzje, które na mnie wpływają?](#)
- [TWOJE PRAWA](#)
 1. [Jak mogę realizować moje prawa?](#)
 2. [Prawo dostępu](#)
 3. [Prawa związane z przetwarzaniem danych](#)
 4. [Prawo do cofnięcia zgody](#)
 5. [Prawo do sprzeciwu](#)
 6. [Prawo do wniesienia skargi](#)
- [PLIKI COOKIES](#)
 - I. [Czym są pliki cookies?](#)
 - II. [W jakim celu Serwis wykorzystuje pliki cookies?](#)
 - III. [Jakie pliki cookies wykorzystuje Serwis?](#)
 - IV. [Jak mogę zarządzać moimi zgodami na korzystanie z plików cookies?](#)

WSTĘP

A.1. Czego dotyczy Polityka Prywatności?

W niniejszej Polityce Prywatności opisujemy sposób, w jaki Vision Express SP sp. z o.o. (dalej: „Vision Express” albo „My”) przetwarza Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych przez nas za pośrednictwem niniejszej strony internetowej („Serwis”) oraz w związku z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu świadczenia usług visionexpress.pl ([„Regulamin”](#)) oraz usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu Programu Lojalnościowego „Vision Care” („Regulamin Vision Care”).

Polityka prywatności dzieli się na cztery części:

- **część A** – informacje wstępne;
- **część B** – informacje o tym, jak są przetwarzane Twoje dane osobowe;
- **część C** – informacje o tym, jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych;
- **część D** – informacje o wykorzystaniu tzw. plików cookies.

Vision Express szanuje wszelkie dane przekazane zarówno czynnie jak i biernie przez osoby odwiedzające Serwis tj. użytkowników Serwisu („Użytkowników”), uczestników Programu Lojalnościowego „Vision Care” („Uczestników”) oraz Klientów i dba o zapewnienie należytej ochrony gromadzonych danych

A.2. Kontakt z nami

Możesz się skontaktować z Vision Express za pośrednictwem zakładki [Kontakt](#) lub korzystając z poniższych danych kontaktowych:

E-mail	bok@visionexpress.pl w temacie "DANE OSOBOWE"
Poczta tradycyjna lub wniesienie pisma osobiście	Vision Express SP sp. z o. o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa budynek Nefryt 1p. z dopiskiem „DANE OSOBOWE”

A.3. Zmiany w Polityce Prywatności

Vision Express może dokonać zmian w niniejszej Polityce Prywatności w każdym czasie informując o tym Użytkowników, Uczestników i Klientów poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności w Serwisie oraz informując o tym wyżej wymienionych poprzez przesłanie zaktualizowanej Polityki Prywatności na ich adresy e-mail lub umieszczając stosowną informację bezpośrednio na Koncie Klienta, w przypadku Klientów

posiadających Konto lub/oraz na Koncie Uczestnika, w przypadku Uczestników posiadających aktywne Konto w Programie Lojalnościowym „Vision Care”.

W związku z tym zalecamy, aby Klienci, Użytkownicy oraz Uczestnicy od czasu do czasu sprawdzali aktualną wersję Polityki Prywatności. Jeżeli Użytkownik/Klient/Uczestnik nie akceptuje zmian w Polityce Prywatności powinien zaniechać korzystania z Serwisu lub w przypadku Uczestników, z usług świadczonych przez Vision Express w związku z Programem Lojalnościowym „Vision Care”.

A.4. Definicje

Pojęcia wykorzystane w niniejszej Polityce Prywatności należy rozumieć w następujący sposób:

Pojęcie	Opis
Dane osobowe	są to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
osoba możliwa do zidentyfikowania	jest to osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, np. przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo czynnik określający jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.
przetwarzanie danych osobowych	jest to każda operacja na danych osobowych, w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie, kopiowanie.
Administrator danych osobowych	jest to podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych i który ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem.
Inspektor Ochrony Danych	jest to podmiot, który dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych przez administratora (lub podmiot przetwarzający) było dokonywane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli RODO.

Pojęcia takie jak Klient, Klubowicz, Uczestnik, Program Lojalnościowy „Visoin Care”, Program, Salon, Wizyta, Platforma Internetowa, oraz inne używane w niniejszej Polityce Prywatności zostały zdefiniowane w zależności od rodzaju usługi odpowiednio w Regulaminie lub w Regulaminie Vision Care.

A.5. Regulacje prawne w zakresie prywatności

Sposób przetwarzania Twoich danych osobowych – poza regulaminami i politykami przyjętymi przez Vision Express – określają także regulacje prawne, takie jak m.in. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli tak zwane **RODO**.

Regulacje te określają m.in. Twoje prawa związane z danymi osobowymi oraz obowiązki prawne Vision Express związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

TWOJE DANE OSOBOWE

B.1. Kto jest administratorem moich danych?

Vision Express SP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Domaniewska 39, (kod pocztowy 02-672) jest administratorem Twoich danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu lub w związku z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu. oraz Regulaminu Vision Care.

B.2. Czy został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych i jak się z nim skontaktować?

Vision Express SP Sp. z o.o. wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych, można się z nim skontaktować pod adresem email: iod@visionexpress.pl lub za pośrednictwem poczty pod adresem: Inspektor Ochrony Danych, Vision Express SP Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa.

B.3. Źródło danych osobowych, skąd mamy Twoje dane?

Vision Express otrzymuje dane osobowe bezpośrednio od Klientów, Użytkowników i Uczestników, których te dane dotyczą lub od ich opiekunów prawnych w przypadku osób poniżej 18 roku życia.

W razie chęci dodania członka rodziny do Konta Programu Lojalnościowego Vision Care, dane osobowe takiego członka rodziny w postaci jego imienia, numeru telefonu lub adresu e-mail pozyskiwane są od Uczestnika Programu, który jest właścicielem Konta.

B.3. Jakie dane są przetwarzane?

Vision Express zbiera i przetwarza dane osobowe:

- Użytkowników Serwisu, Uczestników Programu Vision Care i Klientów; oraz
- osób na rzecz których Klienci zamawiają produkty lub usługi np. Wizyty (dla celów niniejszej Polityki takie osoby traktowane są jak Klienci).

Vision Express może zbierać i przetwarzać dane osobowe m.in. podczas:

- rejestracji indywidualnego Konta w Platformie Internetowej;
- rejestracji do Programu Lojalnościowego „Vision Care”

- składania zamówień przy użyciu Platformy Internetowej;
- rezerwacji Wizyt w Salonach;
- zapisywaniu się do newslettera;
- składania reklamacji lub przekazywania zapytań o produkty i usługi świadczone przez Vision Express.

Do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Vision Express należą m.in.:

- dane kontaktowe – takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego;
- dane adresowe – takie jak adres zamieszkania;
- dane weryfikujące – takie jak wiek (np. przy rezerwacji Wizyty);
- dane o Wizycie – takie jak cel Wizyty (np. przesiewowa ocena oczu) lub data, godzina i miejsce Wizyty;
- dane o zamówieniach – takie jak deklarowana wada wzroku.

B.4. Czy podanie moich danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych, które są niezbędne np. do założenia indywidualnego Konta w Platformie Internetowej lub uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Vision Care”, realizacji usługi lub przekazania odpowiedzi na zapytania i reklamacje może odpowiednio uniemożliwić podjęcie działań przez Vision Express lub zapewnienie odpowiednich funkcjonalności, usługi lub informacji, których oczekuje Klient, Użytkownik lub Uczestnik.

B.5. W jakich celach i na jakich podstawach moje dane są przetwarzane?

Twoje dane są przetwarzane zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:

Podstawa prawna przetwarzania [przepis RODO]	Cel przetwarzania>	Opis podstawy prawnej przetwarzania
wykonanie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]	Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez Vision Express w celu realizacji usług świadczonych przez Vision Express zamówionych przez Klienta zgodnie z Regulaminem, takich jak utworzenie indywidualnego Konta, uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Vision Care” zamawianie produktów i usług przy użyciu Platformy Internetowej, rezerwacji Wizyt. W wyżej wskazanym celu Vision Express może przysyłać na adres e-	Przetwarzanie danych w celu realizacji usług świadczonych przez Vision Express zamówionych przez Klienta zgodnie z Regulaminem jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do wykonania umowy z Klientem np. świadczenia usługi. W ramach funkcjonalności indywidualnego Konta Klient może mieć dostęp do np. historii badań, recept, zakupów i wizyt lekarskich.

	mail i numer telefonu Klienta np. informacje o kolejnych etapach realizacji zamówienia w Platformie Internetowej, przypomnienia o terminach Wizyt w Salonach, itp.	
obowiązki prawne Vision Express [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO]	Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników lub Uczestników mogą być przetwarzane w celu odpowiadania na reklamacje dotyczące Serwisu, Platformy Internetowej i produktów.	Przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych (np. ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego) Przechowywanie Twoich danych w dokumentacji medycznej jest niezbędne z uwagi na obowiązek przechowywania takiej dokumentacji wynikający z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta..
uzasadniony prawnie interes Vision Express [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]	Dane osobowe Użytkowników/Uczestników (np. jeśli zamówili newsletter) oraz Klientów mogą być przetwarzane przez Vision Express także w celu marketingu produktów i usług Vision Express. Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników/Uczestników mogą być przetwarzane także w celu odpowiadania na zapytania, reklamacje i wątpliwości dotyczące Serwisu, Platformy Internetowej i produktów.	Przetwarzanie danych w tych celach jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Vision Express. Prawnie uzasadniony interes Vision Express polega na przetwarzaniu danych Klienta i Użytkownika/Uczestnika w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Vision Express, analizie relacji z klientami, segmentacji klientów, planowaniu i optymalizacji działań marketingowych oraz ochronie i rozwijaniu relacji z klientami Vision Express. Prawnie uzasadniony interes Vision Express polega także na konieczności ustosunkowania się

		do zapytań Klientów i Użytkowników/Uczestników oraz rozpatrzenia reklamacji.
Twoja zgoda [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO]	Użytkownik (np. za pośrednictwem Serwisu) Uczestnik oraz Klient (np. podczas rejestracji indywidualnego Konta) może mieć możliwość wyrażenia zgody • na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. newslettera; • marketing telefoniczny; • podejmowanie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania (np. w celu automatycznego dostosowywania ofert i rabatów do konkretnego użytkownika).	Zgoda nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Vision Express. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym e-mailu zawierającym treści marketingowe. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych (lub zgodność tego przetwarzania z prawem) przed wycofaniem zgody (np. przesyłanie informacji handlowych oraz marketing telefoniczny, który miał miejsce przed jej wycofaniem).
Twoja wyraźna zgoda [art. 9 ust. 2 lit. a) RODO]	Dane osobowe wrażliwe (o stanie zdrowia) Klientów/ Użytkowników/Uczestników mogą być przetwarzane w celu wykonania usługi (np. wyrobienia okularów korekcyjnych).	Dane o wadzie wzroku/parametrach soczewek, są danymi o stanie zdrowia – a więc są danymi wrażliwymi. Wyrażenie wyraźnej zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia (np. wadzie wzroku) jest dobrowolne lecz niezbędne do korzystania z Usług Vision Express (np. w celu wyrobienia okularów korekcyjnych). Możesz wycofać zgodę, poprzez usunięcie swojego konta . Należy jednak pamiętać, że wycofanie takiej zgody uniemożliwi wykonanie usługi. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia (po ich wcześniejszym podaniu), Twoje dane o stanie zdrowia będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego w celu przechowywania dokumentacji medycznej (obowiązek wynika z ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Wycofanie zgody nie ma

		wpływu na przetwarzanie danych (lub zgodność tego przetwarzania z prawem) przed wycofaniem zgody.
--	--	---

B.6. Jak długo są przechowywane moje dane?

Twoje dane będą przechowywane przez następujące okresy:

Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania danych osobowych>
wykonanie umowy	Dane osobowe Klientów i Użytkowników oraz Uczestników będą przechowywane tak długo, jak długo jest to niezbędne do korzystania z indywidualnego Konta, realizacji usług oraz przygotowania odpowiedzi na zapytanie lub reklamację przy czym nie dłużej niż: i. do czasu usunięcia Konta, Konta klubowicza lub ii. rozpatrzenia reklamacji, lub iii. przedawnienia roszczeń.

obowiązki prawne Vision Express	W niektórych sytuacjach przepisy prawa nakładają obowiązek przechowywania danych osobowych przez okres dłuższy (np. przepisy prawa podatkowego, przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). W takim wypadku zgodnie z prawem Twoje dane osobowe będą przechowywane przez taki okres.
Twoja zgoda	Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej przez Ciebie dobrowolnej zgody na ich przetwarzanie.
uzasadniony prawnie interes Vision Express	Twoje dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

B.7. Gdzie są przetwarzane moje dane osobowe? Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy i do organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe Klientów, Użytkowników i Uczestników są przetwarzane i przechowywane co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych i reklamowych dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”), w szczególności do Stanów Zjednoczonych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z określonych usług.

W ramach prowadzenia działań marketingowych Administrator może korzystać z usług dostawców technologii reklamowych i analitycznych, w szczególności:

- Google, w tym usług Google Ads oraz powiązanych narzędzi reklamowych i analitycznych;
- Meta, w tym usług reklamowych Meta oraz narzędzi umożliwiających tworzenie i zarządzanie grupami odbiorców.

W zależności od wykorzystywanej usługi Administrator może przekazywać lub udostępniać tym podmiotom określone dane lub identyfikatory umożliwiające utworzenie grup odbiorców, dopasowanie użytkowników, pomiar skuteczności kampanii lub optymalizację reklam.

W przypadku wykorzystania list klientów może to obejmować w szczególności dane kontaktowe lub odpowiednio przygotowane identyfikatory, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, które mogą zostać wykorzystane przez dostawcę platformy do porównania z posiadanymi przez niego danymi i utworzenia odpowiedniej grupy odbiorców.

Administrator korzysta z takich rozwiązań wyłącznie w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz marketingu elektronicznego.

Dane mogą być przekazywane w ramach prowadzenia kampanii marketingowych do Google i Meta zgodnie z decyzją wykonawczą z dnia 10 lipca 2023 roku KE stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dla Stanów Zjednoczonych w ramach Ram Prawnych dla Ochrony Prywatności (ang: EU-US Data Privacy Framework – DPF). Wyżej wymienione podmioty znajdują się na liście certyfikowanych podmiotów w zakresie ochrony danych osobowych prowadzonej przez Amerykański Departament Handlu.

Dane nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych.

B.8. Komu są przekazywane moje dane?

Odbiorcami danych osobowych w ramach realizacji zleconych usług oraz udzielonych zgód są:

- podwykonawcy, którzy świadczą usługi w zakresie oprogramowania, serwisowania oprogramowania lub sprzętu, służącego do przetwarzania danych osobowych;
- podmioty realizujące kampanie marketingowe, w tym dostawcy usług marketingowych i analitycznych;
- dostawcy narzędzi reklamowych i platform reklamowych, w szczególności Google i Meta;
- podmioty świadczące usługi związane z obsługą programów lojalnościowych i baz klientów;
- podmioty świadczące usługi hostingowe;
- podmioty świadczące usługi w zakresie badań ankietowych;
- podmioty zajmujące się obsługą prawną;
- inne podmioty, z którymi Vision Express zawarło umowy powierzenia, na podstawie których podmioty trzecie przetwarzają dane osobowe w imieniu Vision Express;
- zgodnie z Regulaminem, w celu realizacji zamówionych usług, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane w niezbędnym zakresie do osób trzecich realizujących dostawę zamówień np. firm kurierskich, a także do podmiotów współpracujących z Vision Express np. realizujących badania lekarskie, recepty oraz inne usługi zamówione przez Klienta;
- organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej (wyłącznie w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa);

Zakres przekazywanych danych jest ograniczany do danych niezbędnych do realizacji konkretnego celu.

B.9. Czy na podstawie moich danych są podejmowane względem mnie w sposób automatyczny decyzje, które na mnie wpływają?

Dane osobowe Klientów, Użytkowników oraz Uczestników mogą być wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec wyżej wymienionych skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.

Administrator może wykorzystywać dane osobowe do profilowania, tj. do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegającego w szczególności na analizowaniu lub przewidywaniu określonych aspektów dotyczących klienta, takich jak jego zainteresowania, preferencje zakupowe, aktywność zakupowa lub prawdopodobne zainteresowanie określonymi produktami.

Profilowanie może być wykorzystywane w szczególności do:

- personalizacji treści marketingowych;

- dopasowania reklam do określonych grup odbiorców;
- prowadzenia remarketingu;
- tworzenia i aktualizacji segmentów klientów;
- optymalizacji kampanii reklamowych;
- pomiaru skuteczności działań marketingowych;
- wykluczania określonych grup klientów z kampanii, jeżeli jest to uzasadnione celem kampanii.

Profilowanie wykorzystywane do marketingu bezpośredniego podlega prawu sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Zgodnie z art. 21 ust. 2–3 RODO osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem. Po wniesieniu takiego sprzeciwu Administrator zaprzestaje przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.

B.10 Jak moje dane przetwarzane są w celach marketingowych i personalizacji reklam?

Marketing własnych produktów i usług.

Administrator może przetwarzać dane osobowe klientów i innych osób, które korzystają z usług Administratora, w celu prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, w tym produktów i usług oferowanych przez Administratora.

Przetwarzanie może obejmować w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące relacji z Administratorem, informacje o uczestnictwie w programach lojalnościowych, informacje o zakupach oraz inne informacje związane z korzystaniem z usług Administratora, o ile ich wykorzystanie jest zgodne z prawem i niezbędne do realizacji określonego celu.

Marketing może obejmować w szczególności informowanie o produktach, usługach, promocjach, ofertach specjalnych, nowych kolekcjach, wydarzeniach oraz innych działaniach handlowych Administratora.

Wykorzystanie danych własnych

Administrator może wykorzystywać dane osobowe zebrane bezpośrednio od Klientów lub w związku z korzystaniem przez nich z usług Administratora („1st party data”) do celów marketingowych i analitycznych, w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane mogą pochodzić w szczególności z:

- dokonanych zakupów w salonach lub innych punktach sprzedaży Administratora;
- zakupów dokonanych za pośrednictwem kanałów internetowych Administratora;
- konta Klienta;
- programu lojalnościowego, jeżeli klient uczestniczy w takim programie;

- historii kontaktów z Administratorem;
- korzystania ze strony internetowej lub aplikacji, w zakresie w jakim zostało to zgodnie z prawem zarejestrowane;
- informacji dotyczących produktów przeglądanych lub dodanych do koszyka, jeżeli takie dane są przetwarzane zgodnie z prawem;
- informacji dotyczących historii zakupów.

Administrator może wykorzystywać takie dane m.in. w celu prowadzenia analiz dotyczących Klientów i ich aktywności, planowania działań marketingowych, tworzenia grup odbiorców oraz oceny skuteczności prowadzonych kampanii.

Analiza historii zakupów i segmentacja klientów.

Administrator może analizować historię zakupów oraz inne informacje dotyczące relacji Klienta z Administratorem w celu tworzenia segmentów Klientów, np. według aktywności zakupowej, częstotliwości zakupów, zainteresowania określonymi kategoriami produktów lub czasu, jaki upłynął od ostatniego zakupu.

Administrator może również analizować wartość relacji z Klientem, w tym wartość i częstotliwość dokonanych zakupów, w celu planowania i optymalizacji działań marketingowych.

W ramach tych działań Administrator może tworzyć grupy Klientów o podobnych cechach lub zachowaniach oraz kierować do poszczególnych grup odpowiednio dopasowane komunikaty marketingowe.

Segmentacja i profilowanie nie będą prowadzić do podejmowania wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na klienta wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, chyba że spełnione zostaną warunki przewidziane w RODO.

Remarketing i kierowanie komunikacji marketingowej do klientów online.

W ramach działań marketingowych Administrator może wykorzystywać dane własne Klientów do tworzenia grup odbiorców przeznaczonych do działań reklamowych w internecie.

Może to obejmować w szczególności:

- tworzenie grup Klientów, którzy dokonali zakupu;
- tworzenie grup Klientów, którzy nie dokonali zakupu przez określony czas;
- tworzenie grup odbiorców na potrzeby działań reaktywacyjnych;
- wykluczanie osób, które dokonały zakupu, z określonych kampanii reklamowych;
- tworzenie grup odbiorców zainteresowanych określonymi kategoriami produktów;
- prowadzenie remarketingu;
- tworzenie grup odbiorców podobnych do określonych grup Klientów, jeżeli dana platforma i stosowany mechanizm umożliwiają takie działanie i jest ono prowadzone zgodnie z prawem.

Wykorzystywanie danych zakupowych.

Administrator może wykorzystywać informacje dotyczące historii zakupów do celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług, analityką marketingową, segmentacją Klientów, personalizacją komunikacji oraz oceną skuteczności kampanii marketingowych, o ile istnieje odpowiednia podstawa prawna takiego przetwarzania.

W szczególności Administrator może uwzględniać informacje o dokonanych zakupach przy tworzeniu grup odbiorców, kierowaniu reklam do określonych segmentów oraz wykluczaniu określonych Klientów z kampanii.

Dane dotyczące zdrowia i informacje o zakupach produktów optycznych.

Administrator nie wykorzystuje danych dotyczących zdrowia ani danych stanowiących szczególną kategorię danych osobowych na podstawie art. 9 RODO do profilowania marketingowego, tworzenia grup odbiorców ani kierowania reklam.

B. 11 Jak moje dane płatnicze przetwarzane są w związku z przystąpieniem do programu Vision Express+

W przypadku przystąpienia przez Klienta do programu Vision Express+ Administrator – Vision Express SP Sp. z o.o. – może przetwarzać dane płatnicze Klienta w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy Najmu Okularów – Abonament Vision Express+, w szczególności w celu realizacji, rozliczania i obsługi płatności z tytułu Abonamentu. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient.

W przypadku wyboru przez Klienta płatności cyklicznych Klient udziela zgody na dokonywanie przez Administratora cyklicznych obciążeń wskazanej przez Klienta karty płatniczej, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Regulaminie. Zgoda ta dotyczy uruchomienia i realizacji cyklicznego mechanizmu płatności i nie stanowi odrębnej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W związku z realizacją płatności cyklicznych Administrator może korzystać z danych karty płatniczej przekazanych przez Klienta w celu realizacji płatności, przy czym dane karty lub jej token mogą być przechowywane przez operatora płatności działającego na rzecz Administratora. W celu autoryzacji karty płatniczej może zostać wykonana transakcja testowa w wysokości 1 zł, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Umowy Najmu Okularów – Abonament Vision Express+.

Dane płatnicze mogą być przekazywane lub powierzane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności operatorom płatności, w zakresie niezbędnym do realizacji i obsługi płatności oraz na podstawie odpowiednich umów lub innych instrumentów prawnych wymaganych przez RODO.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych płatniczych, w tym ochronę przed ich nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.

Dane płatnicze będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa, w tym do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

TWOJE PRAWA

W przypadku, gdy przepisy prawa tak stanowią oraz na zasadach w nich określonych, Klientowi, Użytkownikowi oraz Uczestnikowi przysługują określone prawa związane z danymi osobowymi, które są szczegółowo opisane poniżej. Niektóre z tych uprawnień tj. prawo wglądu do danych i ich poprawiania oraz usuwania Klient może realizować bezpośrednio w panelu indywidualnego Konta założonego przez Klienta.

C.1. Jak mogę realizować moje prawa?

Możesz zwrócić się z określonym żądaniem do nas z wykorzystaniem danych kontaktowych w zakładce [Kontakt](#) . Po wpłynięciu Twojego żądania i ewentualnej weryfikacji Twojej tożsamości podejmiemy w związku z Twoim żądaniem odpowiednie działania. Zgodnie z prawem otrzymasz od nas stosowną odpowiedź tak szybko, jak to możliwe, ale (co do zasady) nie później niż w ciągu miesiąca. W sytuacji, w której Twoje żądanie jest wyjątkowo skomplikowane lub prosisz nas jednocześnie o realizację wielu żądań, termin ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne dwa miesiące. W takim wypadku zostaniesz poinformowany o takim przedłużeniu terminu. Odpowiedzi udzielane na Twoje pytania oraz komunikacja z Tobą i nasze działania związane z Twoimi żądaniami są (co do zasady) wolne od opłat.

C.2. Prawo dostępu

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Możesz zwracać się do Vision Express z pytaniami dotyczącymi:

- potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- celów przetwarzania Twoich danych osobowych;
- kategorii Twoich danych osobowych;
- informacji o odbiorcach Twoich danych osobowych;
- informacji o planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych (lub kryteriach jego określenia);
- informacji o przysługujących Ci prawach związanych z Twoimi danymi osobowymi;
- informacji o źródłach Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których nie zostały zebrane od Ciebie;
- informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji względem Ciebie na podstawie przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o profilowaniu.

Możesz także zwrócić się do nas z prośbą o kopię Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

C.3. Prawa związane z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Twoje prawa	Opis Twoich praw>
prawo do sprostowania danych	Masz prawo do żądania korekty Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne. W przypadku niekompletności danych masz prawo do żądania ich uzupełnienia, w tym poprzez przedstawienie Vision Express odpowiedniego oświadczenia.
prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do żądania „zablokowania” Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. w wypadku: • kwestionowania przez Ciebie prawidłowości Twoich danych – na okres sprawdzenia przez nas ich poprawności; • wniesienia przez Ciebie sprzeciwu (więcej informacji o sprzeciwie w pkt C.5.). „Zablokowanie” Twoich danych polega na tym, że Vision Express będzie mogło w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy mogli ich przetwarzać (wykorzystywać) w inny sposób, za wyjątkiem szczególnych sytuacji (np. gdy wymaga tego ważny interes publiczny).
prawo do przenoszenia danych	Masz prawo do żądania od Vision Express wydania Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych. Masz także prawo do żądania od Vision Express przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe Prawo do przenoszenia danych osobowych dotyczy tylko sytuacji, w których Twoje dane są przetwarzane: • na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy (np. gdy dane są przetwarzane w ramach realizacji zamówienia produktów Vision Express); oraz • w sposób zautomatyzowany.

prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)	Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. gdy: • Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; • nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane; • nie istnieje podstawa prawna do ich przetwarzania (np. gdy wycofałeś zgodę lub wniosłeś sprzeciw). Twoje prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych może być ograniczone w niektórych przypadkach, m.in. gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Vision Express (np. zgodnie z obowiązkami związanymi z prowadzeniem ksiąg rachunkowych).
---	---

C.4. Prawo do cofnięcia zgody

Przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym e-mailu zawierającym treści marketingowe. W celu wycofania zgody możesz także skontaktować się z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych w zakładce [Kontakt](#).

Uwaga! Wycofanie zgody może prowadzić do tego, że Vision Express nie będzie mógł realizować dla Ciebie usług, których podstawą była Twoja zgoda.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

C.5. Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych jeśli takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Vision Express (więcej informacji o pojęciu uzasadnionego prawnie interesu w [pkt B.4.](#)

Sprzeciw możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W razie wniesienia sprzeciwu względem:

- przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Vision Express nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych;
- przetwarzania danych osobowych do innych celów – Vision Express nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że będą istniały uzasadnione i ważne prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Vision Express i nie dotyczy ono przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie wykonania umowy, Twojej zgody lub innych podstawach prawnych (więcej informacji o podstawach prawnych przetwarzania w [pkt B.4.](#) .

C.6. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

PLIKI COOKIES

D.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu oraz Klienta i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) co do zasady domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika i Klienta. W takim wypadku Użytkownicy Serwisu i Klienci mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu i Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

D.2. W jakim celu Serwis wykorzystuje pliki cookies?

Vision Express wykorzystuje pliki cookies do następujących celów:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika i Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu i Klienci korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- utrzymywania informacji o produktach dodanych przez Klienta do „koszyka”.

D.3. Jakie pliki cookies wykorzystuje Serwis?

Vision Express korzysta z następujących plików cookies:

Nazwa Cookie	Kategoria Cookie	Czas ważności Cookie
uid	Analityczne pliki cookie	120 dni

fr	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	365 dni
_gat_UA-92443388-36	Analityczne pliki cookie	2 lata
_dc_gtm_UA-22269153-1	Analityczne pliki cookie	2 lata
uid	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	30 dni
onet_retarg	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	365 dni
alt_ve_promo_key	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	24 godziny
alt_ve_promo_val	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	24 godziny
ve_promo_key	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	24 godziny
ve_promo_val	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	24 godziny
_gat_Ua-92443388-36	Analityczne pliki cookie	2 lata
cookiePolicyy	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	10 lat
cid	Analityczne pliki cookie	28 dni
ve-common	Pliki cookie wpływające na funkcjonalność strony i służące do zapisywania preferencji użytkownika	24 godziny
_dc_gtm_UA-22269153-1	Analityczne pliki cookie	2 lata

D.4. Jak mogę zarządzać moimi zgodami na korzystanie z plików cookies?

Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika i Klienta. Użytkownicy Serwisu i Klienci mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu i Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Uwaga! Wycofanie przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies może oznaczać ograniczenie niektórych funkcjonalności Serwisu, w tym m.in. brak możliwości „zapamiętania”:

- zakupów w Twoim koszyku;
- Twoich haseł i loginów;

- Twoich ustawień językowych;
- Twojej strefy czasowej;
- Twoich preferencji co do rozdzielczości ekranu.