

Regulamin użytkowania Karty Podarunkowej w Vision Express SP Sp. z o.o. („Regulamin”)

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Wydawca** – Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), KRS: 0000017397, NIP: 951-19-72-542, BDO: 000008288, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50 000 000,00 PLN, będącą wydawcą Karty Podarunkowej, na podstawie umowy z BonCard Polska Sp. z o.o.
2. **Salony** – salony optyczne prowadzone przez Wydawcę pod marką Vision Express na terytorium Polski. Lista salonów dostępna pod adresem: visionexpress.pl/salony.
3. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez Wydawcę pod adresem: nowysklep.visionexpress.pl.
4. **Karta Podarunkowa** - bon towarowy wydawany na okaziciela w postaci plastikowej Karty Podarunkowej z danymi umożliwiającymi identyfikację bonu, uprawniającego jego Użytkownika do wymiany na oferowane przez Partnera towary, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu.
5. **Nabywca** – osoba lub podmiot, który nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
6. **Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz/okaziciel Karty Podarunkowej.
7. **Wartość Karty** - przypisana Karcie Podarunkowej nominalna kwota, do wysokości której Użytkownik może nabywać u Wydawcy towary lub usługi przy użyciu Karty Podarunkowej.
8. **Transakcja** - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na towary oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą cenie nabytych przez Użytkownika towarów.
9. **Polityka Prywatności** – informacja znajdująca się na stronie visionexpress.pl oraz w każdym salonie Vision Express, dotycząca w szczególności przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Vision Express.

§ 2 WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zakupionej przez niego Karty Podarunkowej oraz do przyjmowania jej do realizacji w Salonach, a także do przyjmowania jej do realizacji w Sklepie Internetowym.
2. Zakup i przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej może być dokonane w Salonach, lub za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej Wartości Karty. Zapłata za Kartę Podarunkową w Salonie, może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej. Zapłata za Kartę Podarunkową w Sklepie Internetowym może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem dostępnych elektronicznych form płatności. Otrzymanie Karty Podarunkowej nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż Wartość Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Karty Podarunkowej.
4. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona jest w złotych polskich i opiewa na nominały z zakresu od 50,00 PLN do 1.500,00 PLN w następujący sposób: w zakresie od 50,00 PLN do 500,00 PLN – nominały co 50,00 PLN, w zakresie od 500,00 PLN do 1.000,00 PLN - nominały co 100,00 PLN, oraz w nominale o wartości 1.200,00 PLN i w nominale o wartości 1.500,00 PLN).
5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi Wydawcy.
6. Karta Podarunkowa nie jest narzędziem do wypłaty gotówki z bankomatu.
7. Termin ważności Karty Podarunkowej upływa po 12 miesiącach od momentu zakupu. Po upływie okresu ważności Karta Podarunkowa jest nieważna i nie może być wykorzystana przez Nabywcę lub Użytkownika.

8. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Użycie Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną stanowi ważną transakcję. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały uszkodzone, skradzione bądź zagubione po ich wydaniu Nabywcy, jeżeli Wydawca nie ponosi winy za te zdarzenia.
10. Nie ma możliwości wydania duplikatu Karty Podarunkowej.
11. Użytkownik Karty Podarunkowej może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie od czasu jej aktywacji do wyczerpania Wartości Do Wykorzystania, w okresie jej ważności.

§2

ZASADY UŻYTKOWANIA KART PODARUNKOWYCH

1. Użytkownik Karty Podarunkowej jest upoważniony do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej jedynie do wysokości aktualnej Wartości Karty Podarunkowej.
2. Nie ma możliwości ponownego doładowania Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa traci ważność po wykorzystaniu pełnej Wartości Karty Podarunkowej lub z chwilą upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
3. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika towarów lub usług w Salonie lub Sklepie Internetowym w zamian za płatność dokonaną Kartą Podarunkową.
4. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów przekracza aktualną Wartość Karty, Transakcja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy przy użyciu innego akceptowanego przez Wydawcę środka płatniczego.
5. W przypadku, gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów jest niższa od aktualnej Wartości Karty, różnica określa Wartość Karty po Transakcji. Żadna kwota nie może być w takim przypadku wypłacona Użytkownikowi jako „reszta” lub spieniężenie pozostałej po dokonaniu Transakcji Wartości Karty.
6. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej pozostałe środki stanowią przychód Wydawcy.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej oraz w przypadku wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej.

§4

ROZLICZENIA, ZWROTY I REKLAMACJE KART PODARUNKOWYCH

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej otrzymuje od Wydawcy paragon niefiskalny lub inny dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Podarunkowej.
2. Po dokonaniu Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej w Salonie Użytkownik otrzymuje paragon fiskalny.
3. Użytkownik Karty Podarunkowej może sprawdzić saldo Karty Podarunkowej (aktualną Wartość Karty pozostałą do wykorzystania) na stronie internetowej pod adresem: giftcardssystem.pl/#saldo po zalogowaniu się przy pomocy numeru Karty Podarunkowej oraz kodu zabezpieczającego.
4. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej w Salonie lub w Sklepie Internetowym będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Salonach, w godzinach ich otwarcia, listownie na adres biura Wydawcy: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja" lub drogą mailową na adres bok@visionexpress.pl.
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca dokonujący zakupu Karty Podarunkowej w ramach Sklepu Internetowego, tym samym akceptuje jej Regulamin. W przypadku zakupu dokonywanego w Salonach Wydawca ma obowiązek zapoznać Nabywcę z Regulaminem, a Nabywca ma obowiązek się z nim zapoznać. Nabywca, oraz każdy Użytkownik Karty Podarunkowej, jest zobowiązany do poinformowania kolejnego Użytkownika, któremu przekazuje Kartę Podarunkową, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że:
 - Karta Podarunkowa może być zrealizowana wyłącznie w Salonach lub w Sklepie Internetowym,
 - Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne,
 - w określonej dacie upływa ważność Karty Podarunkowej,

- do korzystania z Karty Podarunkowej niezbędne jest zweryfikowanie transakcji numerem PIN,
 - a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem www.visionexpress.pl
- Każdy Użytkownik niebędący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
 3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Podarunkowej, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna lub siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego.
 4. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu.
 5. O wszelkich zmianach Regulaminu Wydawca będzie informować poprzez udostępnienie Regulaminu w swoich Salonach oraz na stronie internetowej pod adresem www.visionexpress.pl
 6. Podanie danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, jest dobrowolne lecz może okazać się niezbędne do nabycia Karty Podarunkowej lub jej doręczenia lub realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz dla spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa. W razie podania danych osobowych ich Administratorem będzie Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672). W przypadku zawierania Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej zakres i cel podania tych danych osobowych zależy od charakteru danej Transakcji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w każdym Salonie Vision Express oraz na stronie www.visionexpress.pl