

## INFORMACJA O PRAWACH PACJENTA Vision Express SP Sp. z o.o.

### **Prawa i obowiązki pacjentów korzystających z usług medycznych udzielanych przez podmiot leczniczy Vision Express SP Sp. z o.o.:**

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.
2. Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń.
3. Prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
4. Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych.
5. Prawo do przystępnej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, rokowaniach i postępowaniu w leczeniu.
6. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
7. Prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
8. Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.
9. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
10. Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
11. Prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
12. Prawo do leczenia bólu.
13. Prawo do życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej.
14. Prawo do poszanowania prywatności, życia rodzinnego i zapewnienia intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
15. Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu, działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 06 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne.
16. Prawo do dochodzenia praw, składania skarg i zażaleń.
17. Pacjent ma prawo zwrócenia się do Rzecznika Praw Pacjenta, w przypadkach naruszenia praw pacjenta. Telefoniczna Informacja Pacjenta: +48 800 190 590: poniedziałek – piątek w godz. 8:00 - 18:00. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa.

Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

### **Podstawa prawna:**

Ustawa z dnia 06 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej

Ustawa z dnia 06 września 2001 roku - Prawo farmaceutyczne