

Regulamin programu „Zniżki Newsletter” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Zniżki Newsletter” (dalej jako „**Program**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora w terminie od dnia 09.04.2020 r. do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

Program obowiązuje wyłącznie w ramach sklepu internetowego Organizatora, działającego pod adresem visionexpress.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”) i w szczególności nie obejmuje zamówień, składanych w salonach optycznych Organizatora.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które w okresie jego obowiązywania rejestrują się w bazie odbiorców newslettera Sklepu Internetowego (dalej jako „**Uczestnik**”).
2. Uczestnik, który skutecznie rejestruje się do bazy odbiorców newslettera, zgodnie z ust. 1 powyżej, w ciągu 24 godzin od dokonania rejestracji otrzyma na swój adres e-mail, podany Organizatorowi, wiadomość e-mail, zawierającą jednorazowe kody rabatowe, uprawniające do uzyskania zniżek na kolejne zakupy w Sklepie Internetowym, tj. „10% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych”, „10% zniżki na okulary przeciwsłoneczne” oraz „10% zniżki na soczewki kontaktowe” (dalej jako „**Kody rabatowe**”). Kody rabatowe są ważne w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania przez Uczestnika.
3. Z Kodu rabatowego, uprawniającego do „**10% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych**” może skorzystać Uczestnik, który złoży zamówienie na zakup dowolnej kompletnej pary okularów korekcyjnych (Tj. 1 oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne jednoogniskowe lub korekcyjno-przeciwsłoneczne jednoogniskowe do tej oprawy – przy czym Organizator zastrzega, że Programem objęte są wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwsłonecznych.), dostępnych w aktualnej ofercie Sklepu Internetowego (dalej jako „**Kompletna Para**”), z zastrzeżeniem pkt 1-3 poniżej.
 - 1) Uczestnik, dokonując zamówienia Kompletniej Pary z wykorzystaniem Kodu rabatowego, o którym mowa w niniejszym ust. 3, jest uprawniony do otrzymania zniżki w wysokości 10% na zakup tej Kompletniej Pary.
 - 2) Zniżkę, o której mowa w niniejszym ust. 3, stosuje się w ten sposób, że cenę regularną Kompletniej Pary obniża się o kwotę, stanowiącą 10% jej ceny regularnej.

- 3) Uczestnik, na podstawie jednego Kodu rabatowego, jest uprawniony do zakupu najwyżej jednej Kompletniej Pary, z wykorzystaniem zniżki, o której mowa w niniejszym ustępie.
4. Z Kodu rabatowego, uprawniającego do „**10% zniżki na okulary przeciwsłoneczne**” może skorzystać Uczestnik, który złoży zamówienie na zakup dowolnych okularów przeciwsłonecznych (nie korekcyjnych), dostępnych w ofercie Sklepu Internetowego. Zniżkę tę stosuje się w ten sposób, że regularną cenę wybranych przez Uczestnika, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, okularów przeciwsłonecznych obniża się o kwotę, stanowiącą 10% ich ceny regularnej.
5. Z Kodu rabatowego, uprawniającego do „**10% zniżki na soczewki kontaktowe**” może skorzystać Uczestnik, który złoży zamówienie na zakup dowolnych soczewek kontaktowych, dostępnych w ofercie Sklepu Internetowego. Zniżkę tę stosuje się w ten sposób, że cenę regularną wybranych przez Uczestnika opakowań soczewek kontaktowych obniża się o kwotę, stanowiącą 10% ich ceny regularnej.
6. Zniżki, przewidziane Regulaminem, nie podlegają wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny. Nie jest również z nich wydawana reszta.
7. Warunkiem realizacji Kodu rabatowego w Sklepie Internetowym jest dodanie produktu lub produktów, objętych Programem do koszyka, kliknięcie w pole oznaczone jako „*posiadasz kod rabatowy?*” i wpisanie odpowiedniego Kodu rabatowego, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami.
8. Każdy Kod rabatowy może być wykorzystany tylko jeden raz. Organizator zastrzega, że w ramach jednej transakcji, dokonywanej za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Uczestnik może zrealizować najwyżej jeden Kod rabatowy.
9. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
10. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem: visionexpress.pl/regulamin, jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Program łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupów w ramach Programu, spełniających warunki, określone w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z przedmiotowego Programu (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z regulaminem programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin Programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach

Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Zniżki Newsletter”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Treść Regulaminu dostępna jest pod adresem visionexpress.pl/regulamin-newsletter.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe”.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
 - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
 - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: visionexpress.pl/regulamin-newsletter. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.



Warszawa, 09.04.2020 r.

Ostatnio zaktualizowano na dzień 16.04.2021 r.