

Regulamin akcji promocyjnej „Okulary przeciwsłoneczne w subskrypcji All-Inclusive”

(dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia akcji promocyjnej „Zniżki wartościowe na okulary korekcyjne” (dalej jako „**Akcja promocyjna**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

I. Czas trwania Akcji promocyjnej

Akcja promocyjna jest prowadzona przez Organizatora od dnia 19.05.2025 r. do 31.07.2025 r. lub do wyczerpania puli okularów przeciwsłonecznych, o których mowa w punkcie III Regulaminu, objętych niniejszą Akcją promocyjną.

II. Miejsce prowadzenia Akcji promocyjnej

Akcja promocyjna obowiązuje wyłącznie w ramach sklepu internetowego Organizatora, działającego pod adresem visionexpress.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”) i w szczególności nie obejmuje zamówień składanych w salonach optycznych Organizatora. Akcja promocyjna obowiązuje tylko przy zamówieniach w ramach Subskrypcji All-Inclusive złożonych przed 30.06.2024 r.

III. Warunki i zasady skorzystania z Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które posiadają indywidualne konto zarejestrowane w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego Organizatora zgodnie z Regulaminem korzystania z Usług Vision Express On-line (dalej jako „**Konto**”) i które w ramach tego Konta zawarły z Organizatorem umowę (dalej jako „**Umowa Subskrypcyjna**”) na cykliczny zakup i dostawę wybranych przez klienta soczewek kontaktowych, dostępnych w ofercie Sklepu Internetowego lub danego Salonu Optycznego, o nazwie handlowej „Subskrypcja All-Inclusive” (dalej jako „**Uczestnicy**”).
2. Akcja promocyjna polega na tym, iż Uczestnik, który w okresie jej trwania zaakceptuje nowe warunki Umowy Subskrypcji All-Inclusive, wynikające ze zmiany Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line z dnia 15.04. 2025 roku oraz zmianę ceny soczewek objętych zawartą Umową Subskrypcyjną na cenę zgodną z aktualnym cennikiem obowiązującym u Organizatora (dalej jako „**Nowe Warunki Umowy**”), po wcześniejszym kontakcie mailowym, telefonicznym lub SMS ze strony Organizatora, będzie uprawniony do jednorazowego otrzymania okularów przeciwsłonecznych marki: UNOFFICIAL 0UO6184 001, których pogładowa wizualizacja stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej jako „**Gadżet**”). Uczestnik nabywa prawo do otrzymania Gadżetu po odbiorze Produktu Subskrypcyjnego będącego przedmiotem zamówienia złożonego w ramach Umowy Subskrypcyjnej, po zaakceptowaniu Nowych

Warunków Umowy. Organizator zastrzega, że wysyłka Gadżetu nastąpi w niezależnej przesyłce w ciągu 30 dni od odbioru w/w zamówienia.

3. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicją, przyjętą dla tych słów lub pojęć w Regulaminie korzystania z Usług Vision Express On-line.
4. Dla uniknięcia wątpliwości, Akcją promocyjną, o której mowa w Regulaminie, objęte są wyłącznie zamówienia, które zostały wygenerowane w ramach Subskrypcji All-Inclusive po wcześniejszym kontakcie ze strony Organizatora z Uczestnikiem drogą mailową, telefoniczną lub SMS, a dostawa Produktu Subskrypcyjnego objętego zamówieniem złożonym przez Uczestnika po zaakceptowaniu Nowych Warunków Umowy zaplanowana jest w terminie obowiązywania Akcji Promocyjnej.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szczególne właściwości Gadżetów.
6. Gadżety są wydawane Uczestnikom poprzez wystanie ich metodą oraz na adres Uczestnika zgodny z metodą i adresem właściwym dla ostatniego zrealizowanego dla danego Uczestnika zamówienia w ramach jego Umowy Subskrypcyjnej. Wysyłka Gadżetu następuje w oddzielnej przesyłce w terminie 30 dni od dnia odebrania zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w ust. 2 powyżej.
7. Otrzymany od Organizatora Gadżet nie podlega wymianie na inny model, gotówkę ani jakiegokolwiek ekwiwalent pieniężny.
8. Uczestnik, który dokona zwrotu zamówienia, w ramach, którego Organizator przewiduje wydanie Gratisu, nie jest uprawniony do jego uzyskania.

IV. Łączenie Akcji promocyjnej z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

Akcja promocyjna nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Akcji promocyjnej, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w akcji promocyjnej „Okulary przeciwsłoneczne w subskrypcji All-Inclusive”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Akcji promocyjnej są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwana na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Akcji promocyjnej oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, wpisując w temacie zwrot „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 -) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;

-) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 -) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 -) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Akcji promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki, związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania Akcji promocyjnej. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie wówczas opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym i nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 10.04.2025 r.

Załącznik nr 1

