

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

Postanowienia Ogólnych Warunków Umowy mają zastosowanie do Umów świadczenia usług w ramach programu „Vision Comfort”, zawieranych przez „Vision Express SP” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie /02-672/ przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, posiadającą NIP 951-19-72-542, REGON 016305359, zwanej dalej „Umowa”.

### **I. WARUNKI PROGRAMU**

Program „Vision Comfort” dostępny w salonach Vision Express SP Sp. z o.o. działających pod marką „Vision Express” oraz pod marką „Trendy Opticians” jest dedykowany Klientom, którzy są zainteresowani cyklicznym zakupem soczewek kontaktowych.

W ramach programu Klient korzysta wedle swego wyboru z:

1. 10% zniżki od regularnej ceny sprzedażowej produktu, zgodnie z cennikiem produktów (Załącznik nr 2 do Umowy). Załącznik nr 2 stanowi zarazem listę produktów dostępnych w ramach Umowy (dalej jako „**Produkty**”).
2. Cyklicznej dostawy Produktów na wskazany przez siebie adres, gdzie koszty dostaw ponosi Vision Express SP Sp. z o.o. Produkty w ramach programu mogą być również cyklicznie odbierane przez Klienta w wybranym salonie optycznym „Vision Express” lub „Trendy Opticians”, w którym Klient zawarł Umowę.
3. Dwukrotnego doboru korekcji miękkimi soczewkami korekcyjnymi w salonie optycznym „Vision Express” lub „Trendy Opticians”, w którym Klient zawarł Umowę, w cenie 1,00 PLN (słownie: jeden złotych) za każde badanie, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
4. Jednorazowej zniżki w wysokości określonej wartością kuponu na kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne) lub okulary przeciwsłoneczne, otrzymanego przez Klienta od Vision Express SP Sp. z o.o. po zawarciu Umowy. Wysokość zniżki wynikającej z kuponu będzie zależna od wartości brutto zakupionego w ramach Umowy Produktu. Wartość kuponu jest określona w Cenniku Produktów dostępnych w ramach programu „Vision Comfort” (Załącznik nr 2 do Umowy) w rubryce „Wartość Kuponu”. Uprawnienie do jednorazowej zniżki opisanej w/w kuponem może zostać zrealizowane przez Klienta w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w salonie optycznym, w którym Klient zawarł Umowę. Oferowana jednorazowa zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, nie jest z niej wydawana reszta, a kwota zakupu przewyższająca wartość kuponu zostaje uiszczona przez Klienta.
5. Umowy w ramach programu „Vision Comfort” gwarantują Klientowi niezmienną cenę Produktu ważną na dzień zawarcia Umowy przez okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.
6. O ile Klient nie rozwiąże wcześniej Umowy zgodnie z postanowieniami Rozdziału IV OWU, realizacja programu „Vision Comfort” po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy będzie kontynuowana w trybie Umowy zawartej na czas nieokreślony, przy czym wraz z przejściem Umowy w tryb Umowy zawartej na czas nieokreślony rozpoczyna automatycznie obowiązywać Cennik Produktów aktualny na pierwszy dzień obowiązywania w/w trybu Umowy, tj. Cennik Produktów obowiązujący w dniu następującym po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Do zmian Cennika Produktu w okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony zastosowania mają postanowienia Rozdziału III ust. 5-7 OWU.

## II. WYKONANIE UMOWY

1. W ramach Umowy Klient dokonuje zakupu Produktów wskazanych w Umowie wraz z podaniem liczby Produktów w każdej dostawie oraz harmonogramu poszczególnych dostaw (cyklu dostaw).
2. W dniu zawarcia Umowy w ramach programu „Vision Comfort”, Klient dokonuje odbioru pierwszej dostawy Produktu bezpośrednio w salonie optycznym „Vision Express” lub „Trendy Opticians” (w zależności od miejsca zawarcia Umowy).
3. Klient w okresie obowiązywania Umowy, zobowiązany jest odbierać kolejne dostawy Produktów zgodnie z harmonogramem przyjętym w Umowie.
4. Klient dokonując cyklicznego odbioru Produktu (za pośrednictwem kuriera bądź bezpośrednio w salonie optycznym „Vision Express” lub „Trendy Opticians”), każdorazowo dokonuje płatności za wydany mu Produkt. W przypadku braku płatności za Produkt w ramach danej dostawy Vision Express Sp. z o.o. może wstrzymać się z wydaniem Produktu Klientowi.
5. Szczegółowe ustalenie daty dostawy Produktu, następuje za pomocą wskazanych w Umowie środków kontaktu bezpośredniego (telefon, sms, mail).
6. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia Klientowi Produktu przez kuriera, Vision Express SP Sp. z o.o. ponowi ustalenie daty dostawy Produktu z Klientem i dokona ponownej próby dostarczenia Produktu. Po powtarzanej nieudanej próbie dostarczenia Produktu Klientowi, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu bez potrzeby składania odrębnego oświadczenia woli.
7. W przypadku nieodebrania Produktu z salonu optycznego „Vision Express” lub „Trendy Opticians”, Produkt jest przechowywany przez okres 30 dni, w celu umożliwienia jego odbioru przez Klienta, po którym to czasie zobowiązanie Vision Express SP Sp. z o.o. do wydania Produktu Klientowi wygasa. Klient nie jest zobowiązany do dokonania zapłaty za Produkt, który nie został mu wydany.
8. W przypadku braku Produktu określonego w Umowie, Vision Express SP Sp. z o.o. zobowiązana jest do dostarczenia Klientowi Produktu zastępczego posiadającego parametry korekcyjne wskazane w Umowie oraz o porównywalnych właściwościach, jednak nie gorszych niż Produkt określony w Umowie, każdorazowo po uzgodnieniu i uzyskaniu uprzedniej akceptacji Klienta na dostarczenie Produktu zastępczego. Cena Produktu zastępczego będzie zgodna z Cennikiem Produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) z dnia zawarcia Umowy (dla umów, dla których nie upłynął 12 miesięczny okres obowiązywania) lub z dnia złożenia oferty na Produkt zastępczy (dla umów zawartych na czas nieokreślony). W przypadku braku akceptacji Produktu zastępczego, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o czym poinformuje osobiście w salonie optycznym „Vision Express,, lub „Trendy Opticians”, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 OWU.
9. W trakcie trwania Umowy Klient ma możliwość zmiany Produktu określonego Umową, jeżeli będzie ona podyktowana zmianą parametrów korekcji (w przypadku, gdy opisana zmiana zaistnieje w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, Klient dokona wyboru Produktu w oparciu o cennik produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Gdy przedmiotowa zmiana zaistnieje w trakcie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony, Klient dokona wyboru Produktu w oparciu o Cennik Produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) obowiązujący w dacie dokonania zmiany.

## III. INNE POSTANOWIENIA

1. Integralną część Umowy stanowią niniejsze Ogólne Warunki Umowy (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz Cennik Produktów (Załącznik nr 2 do Umowy), zamieszone na stronie internetowej pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy) oraz [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](http://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy).
2. Cennik Produktów (Załącznik nr 2) stanowi jednocześnie listę produktów dostępnych w ramach programu „Vision Comfort” ze wskazaniem: ilości jednostkowej Produktu w jednym opakowaniu, ceny opakowania brutto, jak i wartość kuponu zniżkowego przypisanego do danego produktu w Cenniku Produktów.
3. Informacje dotyczące programu „Vision Comfort” Vision Express SP Sp. z o.o. udostępnia się w salonach optycznych, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy) oraz [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](http://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy).

- 4.
5. O wszelkich zmianach w treści OWU oraz Cenniku Produktów stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, zawiadomi Klienta przynajmniej na 14 dni przed ich wejściem w życie poprzez udostępnienie aktualnego OWU oraz Cennika Produktów, jak również dokumentu zawierającego zestawienie zmian w OWU oraz Cenniku Produktów, na stronie internetowej: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy) oraz [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](http://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy) jak w salonach optycznych.
6. W przypadku braku akceptacji zmienionej treści OWU, jak i Cennika Produktów, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o czym poinformuje osobiście w salonie optycznym „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 OWU.
7. Vision Express SP Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Produktów, w zakresie obowiązujących cen Produktów, z zastrzeżeniem, iż zmiana będzie dotyczyła wyłącznie Umów zawartych na czas nieokreślony oraz w trybie określonym w punkcie 4 powyżej.
8. Zmiana nazwy handlowej Produktu w Cenniku Produktów (Załącznik nr 2 do Umowy) nie stanowi zmiany Umowy.

#### **IV. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, o czym Klient poinformuje osobiście w salonie optycznym „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 OWU.
2. W przypadkach określonych w rozdziale II pkt 5 i 6 OWU – nieodebranie produktu przez Klienta stanowi rozwiązanie Umowy ze skutkiem następującym po dniu, w którym produkt nie został odebrany.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na formularzu odstąpienia od Umowy poprzez osobiste złożenie go w salonie optycznym „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę lub za pomocą operatora pocztowego na adres wskazany w rozdziale V pkt 5 Umowy. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiany Umowy w zakresie objętym OWU nie wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej. Tryb i forma zmiany OWU następuje zgodnie z Rozdziałem III punkt 4-5 OWU.
2. Zmiany Umowy w pozostałym zakresie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie kwestie sporne wynikające z niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby powoda.
5. Wszelką korespondencję do Vision Express SP Sp. z o.o. należy kierować do salonu optycznego „Vision Express” lub Trendy Opticians, w którym zawarto Umowę lub na adres: Vision Express SP Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39; 02-672 Warszawa z dopiskiem „Vision Comfort”.
6. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności postanowień niniejszej Umowy, jak również informacji uzyskanych, bezpośrednio lub pośrednio, w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, z wyjątkiem informacji, do ujawnienia których dana strona jest zobowiązana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub na ujawnienie których druga Strona wyraziła zgodę
7. Umowę, wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.