

## Regulamin Elektronicznych Kart Podarunkowych „Vision Express” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznych kart podarunkowych w salonach optycznych oraz w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem [visionexpress.pl](http://visionexpress.pl) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, NIP: 951-19-72-542, BDO: 000008288 (dalej jako „Wydawca”), wydawanych przez Wydawcę na podstawie umowy, zawartej z BonCard Polska Sp. z o.o z siedzibą w Poznaniu.

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Elektroniczna Karta Podarunkowa** – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, stanowiący znak legitymacyjny w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, upoważniający do dokonania zakupu Towarów w Sklepie Internetowym VE oraz w Salonach Optycznych w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
2. **Kod Elektronicznej Karty Podarunkowej** – ciąg 20 znaków przypisany do Elektronicznej Karty Podarunkowej, umożliwiający dokonanie Transakcji.
3. **Kod PIN** – kod zabezpieczający Elektroniczną Kartę Podarunkową składający się z ciągu 3 cyfr, nadany przez Wydawcę, niezbędny do dokonania Transakcji.
4. **Salony Optyczne** – placówki handlowe, prowadzone przez Wydawcę pod marką „VISION EXPRESS” na terytorium Polski. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [visionexpress.pl/salony](http://visionexpress.pl/salony).
5. **Sklep Internetowy VE** – platforma sprzedażowa, prowadzona przez Wydawcę na zasadach opisanych w Regulaminie „Regulamin korzystania z Usług Vision Express On-line” pod adresem [visionexpress.pl](http://visionexpress.pl).
6. **Nabywca** – osoba fizyczna, która nabywa od Wydawcy Elektroniczną Kartę Podarunkową w zamian za przekazane środki pieniężne.
7. **Użytkownik** – Nabywca lub okaziciel Elektronicznej Karty Podarunkowej.
8. **Wartość Karty** – zakodowana na Elektronicznej Karcie Podarunkowej nominalna kwota, do wysokości której możliwe jest nabywanie przez Użytkownika towarów lub usług, znajdujących się w aktualnej ofercie Wydawcy, z jej wykorzystaniem.
9. **Towary** – produkty i usługi oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym VE oraz w Salonach Optycznych (z wyłączeniem znaków legitymacyjnych np. takich, jak Karta Podarunkowa lub Elektroniczna Karta Podarunkowa).
10. **Transakcja** – operacja, dokonana przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej, polegająca na wymianie jej na towary lub usługi, znajdujące się w aktualnej ofercie Wydawcy, przy jednoczesnym obniżeniu wartości, przypisanej do Elektronicznej Karty Podarunkowej o kwotę, odpowiadającą cenie nabytych przez Użytkownika towarów lub usług.

11. **Regulamin** – niniejszy regulamin, którego treść dostępna jest w Salonach Optycznych oraz pod adresem [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

## II. Warunki Ogólne

1. Wydawca zobowiązany jest do wydania Nabywcy zakupionych przez niego Elektronicznych Kart Podarunkowych oraz do ich honorowania zarówno w Salonach Optycznych, jak i przy zakupach, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego VE.
2. Elektroniczne Karty Podarunkowe można nabywać wyłącznie za pośrednictwem Sklepu Internetowego VE. Elektronicznej Karty Podarunkowej nie można zakupić w Salonie Optycznym.
3. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej Wartości Elektronicznej Karty Podarunkowej. Zapłata za Elektroniczną Kartę Podarunkową jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem dostępnych u Wydawcy elektronicznych form płatności. Do nabycia Elektronicznych Kart Podarunkowych nie znajdują zastosowania akcje promocyjne, rabaty, wyprzedaże, ani jakiegokolwiek obniżki cen.
4. Elektroniczne Karty Podarunkowe obejmują kwoty od 50,00 zł do 1.500,00 zł, przy czym dostępne są następujące warianty nominałów: 50,00 zł, 100,00 zł, 150,00 zł, 200,00 zł, 250,00 zł, 300,00 zł, 350,00 zł, 400,00 zł, 450,00 zł, 500,00 zł, 600,00 zł, 700,00 zł, 800,00 zł, 900,00 zł, 1000,00 zł, 1.200,00 zł oraz 1.500,00 zł.
5. Elektroniczna Karta Podarunkowa wysyłana jest w formie pliku PDF wraz z Kodem Elektronicznej Karty oraz Kodem PIN, na podany przez Nabywcę adres e-mail Nabywcy lub osoby trzeciej. Nabywca nie ma możliwości żądania zwiększenia wartości Elektronicznej Karty Podarunkowej, która została już opłacona i wysłana na podany adres e-mail.
6. Elektroniczna Karta Podarunkowa jest znakiem legitymacyjnym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, tj. art. 921<sup>15</sup> kodeksu cywilnego. Elektroniczna Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Elektroniczna Karta Podarunkowa nie podlega wymianie dostępnych na niej środków na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny. Z Karty Podarunkowej nie jest wydawana reszta, ani nie podlega ona oprocentowaniu.
8. Nabywca Elektronicznej Karty Podarunkowej zakupionej w Sklepie Internetowym VE będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Elektronicznej Karty Podarunkowej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy sprzedaży Elektronicznej Karty Podarunkowej zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego VE oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z w/w Ustawy o prawach konsumenta. Odstąpienie od umowy może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości na następujący adres email Wydawcy: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), bądź drogą pisemną na adres siedziby Wydawcy (wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).
9. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Elektronicznej Karty Podarunkowej, zwrot środków pieniężnych na rzecz Nabywcy nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wydawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy w sposób analogiczny do wybranego przez Nabywcę sposobu płatności za Elektroniczną Kartę Podarunkową.

10. Zwrot Elektronicznej Karty Podarunkowej nie jest możliwy, jeżeli Użytkownik dokonał przed dokonaniem zwrotu Transakcji przy użyciu zwracanej Elektronicznej Karty Podarunkowej.
11. Elektroniczne Karty Podarunkowe są ważne przez okres 12 miesięcy od dnia ich nabycia przez Nabywcę. Po upływie tego czasu Elektroniczne Karty Podarunkowe nie będą honorowane przez Wydawcę, a niewykorzystane środki stanowią przychód Wydawcy.
12. Wydawca zastrzega, że Elektroniczna Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela, co oznacza w szczególności, że każda skuteczna Transakcja z jej użyciem jest ważna. Wydawca nie odpowiada za wykorzystanie Elektronicznej Karty Podarunkowej przez osoby trzecie, niebędące Nabywcami Karty Podarunkowej lub niebędące upoważnionymi przez Nabywcę do ich użycia.
13. Elektroniczna Karta Podarunkowa (wraz z Kodem Elektronicznej Karty) jest kartą na okaziciela i może być przekazana osobie trzeciej, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
14. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Elektronicznej Karty Podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Elektroniczną Kartą Podarunkową przez osobę, która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny lub w wyniku podania przez Nabywcę nieprawidłowych danych do wysyłki Elektronicznej Karty Podarunkowej (adresu e-mail) lub z innych przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy, po jej przekazaniu Nabywcy lub osobie wskazanej przez Nabywcę. W takich przypadkach, o których mowa powyżej, Elektroniczna Karta Podarunkowa nie podlega odtworzeniu. Użytkownik może posługiwać się Elektroniczną Kartą Podarunkową wielokrotnie od czasu jej aktywacji do wyczerpania Wartości Karty w okresie jej ważności.

### III. Zasady użytkowania Elektronicznych Kart Podarunkowych

1. Transakcja z wykorzystaniem Elektronicznej Karty Podarunkowej może być zrealizowana wyłącznie do wysokości aktualnej Wartości Karty. W przypadku, gdy cena nabywanych przez Użytkownika Towarów przekracza tę wartość, wówczas jest on zobowiązany do dokonania stosownej dopłaty przy użyciu innego, akceptowanego przez Wydawcę środka płatniczego.
2. Elektroniczna Karta Podarunkowa nie może zostać doładowana więcej niż jeden raz. Elektroniczna Karta Podarunkowa traci ważność po wykorzystaniu pełnej Wartości Karty lub z chwilą upływu terminu ważności Elektronicznej Karty Podarunkowej.
3. W przypadku, gdy cena nabywanych przez Użytkownika Towarów jest niższa od aktualnej Wartości Karty, różnica określa Wartość Karty po Transakcji. Żadna kwota nie jest wypłacana Użytkownikowi jako „reszta” lub spieniężenie pozostałej po dokonaniu Transakcji Wartości Karty.
4. Niewykorzystane środki na Elektronicznej Karcie Podarunkowej, po upływie terminu jej ważności stanowią przychód Wydawcy.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Elektronicznej Karty Podarunkowej w przypadku upływu jej terminu ważności lub ze względu na problemy techniczne, uniemożliwiające jej skuteczną realizację.
6. W celu skutecznej realizacji Transakcji za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Użytkownik jest zobowiązany do podania w trakcie procesu zakupu indywidualnego kodu PIN przypisanego do Elektronicznej Karty Podarunkowej.

### IV. Rozliczenia i reklamacje

1. Nabywca w chwili wydania Elektronicznej Karty Podarunkowej może otrzymać od Wydawcy

dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Elektronicznej Karty Podarunkowej. W przypadku nabycia Towarów z wykorzystaniem Elektronicznej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzymuje od Wydawcy paragon fiskalny.

2. Użytkownik może sprawdzić saldo Elektronicznej Karty Podarunkowej (aktualną Wartość Karty) na stronie internetowej pod adresem [giftcardssystem.pl/#saldo](https://giftcardssystem.pl/#saldo) po zalogowaniu się przy pomocy numeru Elektronicznej Karty Podarunkowej oraz zabezpieczającego kodu PIN, wydawanego wraz z Elektroniczną Kartą Podarunkową.
3. Wszelkie reklamacje, związane z użyciem Elektronicznej Karty Podarunkowej, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji związanej z Elektroniczną Kartą Podarunkową.
4. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Wydawcę w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywców, bądź Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39.
2. Podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu) jest dobrowolne, lecz może okazać się konieczne do nabycia Elektronicznej Karty Podarunkowej lub jej doręczenia lub realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego, a także w celu spełnienia innych obowiązków, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zawierania Transakcji przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej zakres i cel podania danych osobowych zależy od charakteru danej Transakcji.
3. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w Salonach Optycznych oraz na stronie [visionexpress.pl/polityka-privatnosci](https://visionexpress.pl/polityka-privatnosci).

## VI. Postanowienia końcowe

1. Nabywca, jaki i Użytkownik, zamierzający skorzystać z Elektronicznej Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym do zakończenia dystrybucji Kart Podarunkowych. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) zostanie umieszczona w Salonach Optycznych oraz będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy). Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Nabywców oraz Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 19.05.2025 r.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WRAZ Z WZOREM FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować „Vision Express SP” Sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając oświadczenie na adres: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, bądź pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku skutecznego odstąpienia od niniejszej umowy Vision Express zwróci Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: „**Vision Express SP**” Sp. z o.o., adres do wysyłki: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, e-mail: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl)

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(\*) umowy dostawy następujących towarów(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

- 
1. Numer zamówienia \_\_\_\_\_
  2. Adres e-mail \_\_\_\_\_
  3. Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_\_\_\_\_
  4. Sposób zwrotu płatności  
(np. numer rachunku bankowego) \_\_\_\_\_
  5. Imię i nazwisko Klienta(-ów) \_\_\_\_\_
  6. Adres Klienta(-ów) \_\_\_\_\_
  7. Podpis Klienta(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_
  8. Data \_\_\_\_\_

(\*) - niepotrzebne skreślić