

Regulamin Programu „Dni Seniora”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „Dni Seniora” (dalej jako „Program”) przez Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, NIP 951-19-72-542, REGON: 016305359, BDO: 000008288 (dalej „Organizator”).

I. Czas trwania

Program obowiązuje od dnia 29.05.2018 roku do odwołania.

Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w pkt. VII Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia

Program zostanie przeprowadzony w salonach optycznych prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie całej Polski (dalej „Salony Optyczne”). Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady

1. W ramach Programu klient Salonu, który złoży oświadczenie, iż ukończył 55 lat, (dalej jako „Uczestnik”) otrzyma 30,00 PLN /słownie: trzydzieści złotych/ zniżki (rabatu) na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (tj. oprawy okularowej + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśoneczne). Oznacza to, że Uczestnik uprawniony będzie do obniżenia regularnej ceny wybranej przez siebie kompletnej pary okularów korekcyjnych o kwotę w wysokości 30,00 PLN.
2. W przypadku wątpliwości odnośnie wieku Uczestnika, pracownik Salonu Optycznego może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie przez Uczestnika 55 roku życia.
3. Uczestnik korzystający z Akcji promocyjnej zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, uprawniony jest do dokonania badania wzroku w Salonie Optycznym w promocyjnej cenie w wysokości 1,00 PLN /słownie: jeden złoty/.

IV. Łączenie Programu z innymi programami i akcjami promocyjnymi

1. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź ofert postanawiają inaczej i określają zasady i warunki łączenia się takich promocji.
2. Program łączy się z ofertą Organizatora, tj. Programem „Kupony wartościowe” w ten sposób, że w razie dokonania zakupu kompletnej pary okularów korekcyjnych (oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśoneczne) w ramach Akcji promocyjnej, w terminie obowiązywania Programu „Kupony wartościowe”, spełniającego warunki określone w Regulaminie Programu „Kupony wartościowe”, Uczestnik otrzyma kupony wynikające z tego Programu, w tym uprawniające go do zakupu drugiej kompletnej pary okularów na zasadach

określonych w Regulaminie Programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania ze Zniżek oferowanych niniejszą Akcją promocyjną (tj. nie jest możliwe skorzystanie ze zniżek lub rabatów wynikających z kuponów na zakup drugiej kompletnej pary okularów oraz równoczesnego skorzystania ze Zniżek opisanych niniejszym Regulaminem). Regulamin Programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej visionexpress.pl/pozostale-regulaminy

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji „Dni Seniora”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych, których lista jest dostępna na stronie internetowej visionexpress.pl/salony. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu kompletnej pary okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszego Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl lub bok@visionexpress.pl w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - b) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 - c) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - d) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. W przypadku odwołania Programu Organizator opublikuje tę informację w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7 – dniowym. Odwołanie Programu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników w trakcie obowiązywania Programu.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 29.05.2018 r.

Zaktualizowano na dzień 14.01.2020 r.