

## Regulamin Umowy Pakietu „Vision Care +”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umowy na pakietu usług i towarów pod nazwą „**Vision Care +**” („**Umowa Vision Care +**”).
- 1.2. Umowa Vision Care + zawierana jest przez „Vision Express SP” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02 - 672) przy ulicy Domaniewskiej 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, NIP: 9511972542, REGON: 016305359, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000.000 zł („**Organizator**”) z Klubowiczem.
- 1.3. Do zawarcia Umowy Vision Care + uprawnione są wyłącznie osoby fizyczne zarejestrowane jako Klubowicz w Programie Lojalnościowym Vision Care, prowadzonym przez Organizatora.
- 1.4. Za Klubowicza uprawnionego do zawarcia Umowy Vision Care + uznawany jest również Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza.
- 1.5. Umowa Vision Care + oferowana jest w wybranych stacjonarnych Salonach Vision Express na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista Salonów Vision Express oferujących zawarcie Umowę Vision Care + znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz dostępna jest w każdym Salonie Vision Express.
- 1.6. Rezygnacja przez Klubowicza z Programu Lojalnościowego Vision Care po dacie zawarcia Umowy Vision Care + nie wpływa na obowiązywanie i realizację Umowy Vision Care + zawartą przez Strony.
- 1.7. Wymienionym poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie należy nadać następujące znaczenia:
  - 1.7.1 **Salon Vision Express** – punkt sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Organizatora, działający pod marką „Vision Express”, oferujący badania wzroku oraz sprzedaż artykułów związanych z ochroną wzroku i pielęgnacją narządu wzroku. Lista Salonów Vision Express znajduje się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy>
  - 1.7.2 **Klubowicz** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zarejestrowana w Programie Vision Care, w

tym Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza.

- 1.7.3 **Program Lojalnościowy Vision Care** – program lojalnościowy dla klientów Organizatora, oferujący benefity, dodatkowe korzyści i promocje dla zarejestrowanych w programie Klubowiczów i członków ich rodzin.
- 1.7.4 **Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, wskazana przez Klubowicza jako członek jego rodziny, która wyraziła zgodę na uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Vision Care
- 1.7.5 **Regulamin** – niniejszy regulamin Umowy Vision Care +
- 1.7.6 **Strony** – Organizator i Klubowicz
- 1.7.7 **Formularz Umowy Vision Care +** - podpisywany przez Klubowicza w Salonie Vision Express formularz umowy Vision Care +, zawieranej pomiędzy Stronami, zawierający między innymi dane Klubowicza, informacje dotyczące wysokości opłat i sposobie dokonywania płatności przez Klubowicza; do Formularza Umowy Vision Care+ dołączany jest również wydruk zamówienia wybranych przez Klubowicza okularów korekcyjnych.
- 1.7.8 **Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza** – osoba poniżej 18 roku życia będąca członkiem rodziny Klubowicza, wobec której Klubowiczowi przysługuje władza rodzicielska lub prawo opieki.

## **II. ZAWARCIE UMOWY VISIONCARE+**

- 2.1. Propozycja zawarcia Umowy Vision Care + obowiązuje w terminie od 26 lutego 2024 r. do odwołania.
- 2.2. Klubowicz może zawrzeć Umowę Vision Care + wyłącznie w Salonie Vision Express. Wyłączona jest możliwość zawarcia Umowy Vision Care + poza Salonem Vision Express oraz na odległość, w tym za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.
- 2.3. Umowa Vision Care + zawierana jest w formie pisemnej.
- 2.4. Umowa Vision Care + zawierana jest na czas oznaczony wynoszący 20 miesięcy i 14 dni.

- 2.5. Wydanie Klubowiczowi każdej z Kompletnych Par nastąpi w terminie nie późniejszym niż 21 dni od dnia złożenia zamówienia w Salonie Vision Expres przez Klubowicza na każdą z Kompletnych Par.

### III. CENA I PŁATNOŚCI

- 3.1. Z tytułu zawarcia Umowy Vision Care + Klubowicz zobowiązuje się zapłacić:

- 1) cenę 2 Kompletnych Par wybranych przez Klubowicza z uwzględnieniem Rabatu, o którym mowa w pkt 4.2. Regulaminu, oraz
- 2) dodatkową opłatę (obejmującą wynagrodzenie z tytułu wydania soczewek i oprawy okularowej w ramach wymiany przewidzianej w pkt 4.8.1 i 4.8.2 Umowy Vision Care + oraz wynagrodzenie z tytułu pozostałych czynności opisanych w pkt 4.8 Umowy VisionCare+), której wysokość zależy od łącznej regularnej ceny wybranych przez Klubowicza 2 Kompletnych Par (tj. przed zastosowaniem Rabatu), zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu (dalej jako „**Opłata za Pakiet Usług**”), przy czym Opłata za Pakiet Usług przypisana do danej Umowy Vision Care + wskazana jest każdorazowo w Formularzu Umowy Vision Care +.

(„Cena Umowy Vision Care +”).

- 3.2. Klubowicz może dokonać zapłaty tytułem Ceny Umowy Vision Care + w jeden z następujących sposobów:

- 3.2.1 zapłata na rzecz Organizatora jednorazowo całej kwoty Ceny Umowy Vision Care + w Salonie Vision Express w dniu podpisania Umowy Vision Care + w następujących formach:

- a) płatność gotówką;
- b) płatność w formie elektronicznej (np. kartą płatniczą);

- 3.2.2 zapłata Ceny Umowy Vision Care + w formie ratalnej za pomocą Umowy o kredyt za zakup towarów i usług, udzielany przez Santander Consumer Bank SA z siedzibą we Wrocławiu („**Bank**”), obejmujący do 20 rat 0%, przy czym okres spłaty to odpowiednio do 20 miesięcy (w zależności od liczby rat), licząc od daty zawarcia przez Klubowicza umowy o kredyt z Santander Consumer Bank SA z siedzibą we Wrocławiu (dalej jako: „**Kredyt**”);

- 3.2.3 zapłata części Ceny Umowy Vision Care+ w sposób opisany w pkt. 3.2.1 powyżej oraz części w formie opisanej w pkt. 3.2.2 powyżej.

Szczegóły dotyczące wybranej przez Klubowicza formy zapłaty Ceny Umowy Vision

Care + uwidocznioma jest na Formularzu Umowy Vision Care +.

- 3.3. Organizator informuje, iż nie jest kredytodawcą. Organizator w zakresie wykonywania postanowień Umowy Vision Care + w odniesieniu do Umów o kredyt konsumencki jest jedynie pośrednikiem kredytowym w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (*zwanej dalej: Ustawą o kredycie konsumenckim*) i działa w tym zakresie na zlecenie Santander Consumer Bank S.A.
- 3.4. Zawarcie umowy o Kredyt przez Klubowicza jest w pełni dobrowolne.
- 3.5. Organizator w imieniu i na rzecz Santander Consumer Bank Polska S.A. przyjmuje dane kredytobiorcy, przesyła dane kredytobiorcy Bankowi do oceny zdolności kredytowej i podjęcia przez Bank decyzji o przyznaniu Kredytu zawiera w imieniu Banku umowy o kredyt na zakup towarów i usług, wydaje Klubowiczowi niezbędną dokumentację oraz udziela wyjaśnień dotyczących treści wymienionych dokumentów.
- 3.6. Umowa Kredytu zawierana jest pomiędzy Bankiem a Klubowiczem.
- 3.7. Decyzja o przyznaniu i warunkach Kredytu, z uwzględnieniem aktualnej zdolności kredytowej Klubowicza, zostanie każdorazowo podjęta przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław) – szczegóły dostępne są w Salonach Vision Express oraz na stronie Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl). Przyznanie Kredytu nie jest uzależnione od decyzji Organizatora.
- 3.8. Organizator wskazuje podstawowe warunki Kredytu:
- 3.8.1 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%;
- 3.8.2 stała stopa oprocentowania Kredytu 0%;
- 3.8.3 całkowita kwota Kredytu – uzależniona od końcowej Ceny Umowy VisionCare+;
- 3.8.4 czas obowiązywania umowy Kredytu: do 20 miesięcy z możliwością zastosowania 3-miesięcznej karencji kredytu (tzw. wakacje kredytowe) - w zależności od warunków umowy kredytu podpisanej przez kredytobiorcę z Bankiem;
- 3.8.5 całkowita kwota do zapłaty - uzależniona od końcowej Ceny Umowy Vision Care +;
- 3.8.6 wysokość miesięcznych rat kredytu - uzależniona od końcowej Ceny Umowy Vision Care + oraz wybranego przez kredytobiorcę czasu obowiązywania

umowy Kredytu (liczby rat).

3.8.7 cena towaru – uzależniona od końcowej Ceny Umowy Vision Care +;

3.8.8 całkowity koszt Kredytu 0 zł.

**3.9. Propozycja RATY 0%:**

3.10. Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dla propozycji do 20 rat 0% wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 04.07.2024 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 3000 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 3000 zł; całkowita kwota do zapłaty 3000 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 10 miesięcy, wysokość 10 równych rat miesięcznych 300 zł. Propozycja kredytu obowiązuje dla umów zawartych w terminie od dnia 02.01.2024 r. do dnia 31.12.2025 r.

3.11. Niniejsza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta zostanie podjęta przez Bank. Szczegóły u sprzedawcy oraz na [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) Symulacja oferty Kredytu przedstawiona w niniejszym Regulaminie obowiązuje dla Umów Vision Care + zawartych w terminie od dnia 26 lutego 2024 roku r. do odwołania.

3.12. Przedstawiona w Regulaminie propozycja Kredytu nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

3.13. Kredyt nie podlega zamianie na gotówkę, inny ekwiwalent pieniężny ani inne usługi lub produkty Banku, ani żaden inny ekwiwalent.

3.14. Wybór formy płatności przez Klubowicza następuje podczas wypełniania formularza Umowy Vision Care + przez Klubowicza.

**IV. WARUNKI I KORZYŚCI UMOWY VISIONCARE+**

4.1. W ramach Umowy Vision Care + Klubowicz dokonuje zamówienia w Salonie Vision Express 2 (dwóch) kompletnych par okularów korekcyjnych (tj. kompletną parę stanowi oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśłoneczne do tej oprawy, z zastrzeżeniem pkt.4.2 poniżej), przy czym Organizator zastrzega, że Umową Vision Care + objęte mogą być wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśłonecznych) (dalej jako „Kompletna Para”), **na własny użytek Klubowicza lub na użytek wskazanego przez niego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.**

- 4.2. Z oferty objętej Umową Vision Care + wyłączone są specjalne soczewki korekcyjne „Stellest” marki Essilor; oznacza to, że Klubowicz nie może wybrać w ramach Umowy VisionCare+ soczewek korekcyjnych „Stellest” jako części składowej Kompletnych Par, ani wymieniać soczewek wchodzących w skład Kompletnych Par na soczewki typu „Stellest”.
- 4.3. Klubowicz, dokonując zamówienia zestawu w postaci 2 Kompletnych Par w ramach Umowy Vision Care +, jest uprawniony do otrzymania zniżki na zakup każdej Kompletniej Pary – w wysokości 33% ceny regularnej tego zestawu (dalej jako „Rabat”).
- 4.4. Rabat stosuje się w ten sposób, że cenę regularną Kompletniej Pary obniża się o kwotę, stanowiącą 33% jej ceny regularnej (tj. bez obniżek i promocji), z zastrzeżeniem pkt 4.5. poniżej.
- 4.5. Cena regularna Kompletniej Pary stanowi sumę ceny regularnej opraw okularowych oraz ceny regularnej soczewek okularowych dla danego zestawu, przy czym cena regularna opraw okularowych to cena pierwotna (bez zastosowanych jakichkolwiek dodatkowych rabatów i zniżek), umieszczona na dołączonym do oprawy okularowej klipsie, etykiecie lub naklejce, wystawionej na ekspozycji w wybranym Salonie Vision Express lub wskazana w katalogu, a cena regularna soczewek okularowych to standardowa cena katalogowa tych soczewek obowiązująca w tym Salonie Vision Express.
- 4.6. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny.
- 4.7. Rabat nie łączy się z innym akcjami promocyjnymi, programami czy ofertami Organizatora, w tym z uprawnieniem do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ), chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
- 4.8. W czasie obowiązywania Umowy Vision Care + Klubowiczowi przysługują następujące dodatkowe korzyści i usługi w ramach Opłaty za Pakiet Usług:
- 4.8.1. prawo do wymiany soczewek dla każdej z Kompletnych Par dowolną liczbę razy, pod warunkiem zmiany mocy (korekcji) u Klubowicza lub Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza (w przypadku, jeżeli Kompletna Para została zakupiona w ramach Umowy Vision Care+ na użytek Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza), w tym samym pakiecie soczewek, jaki został zakupiony w ramach Umowy Vision Care + (lub wyższym za dopłatą Klubowicza). W przypadku wymiany na soczewki z wyższego pakietu niż zakupiony w ramach Umowy Vision Care+, Klubowicz zobowiązany jest dopłacić Organizatorowi różnicę pomiędzy ceną zapłaconą za pakiet

wymienianych soczewek, a ceną wyższego pakietu wybranego w ramach wymiany, pomniejszoną następnie o kwotę stanowiącą 33% tej różnicy (oznacza to, że Klubowicz zobowiązany jest dopłacić w takim przypadku kwotę stanowiącą 67% różnicy w cenie). Oceny zmiany mocy (korekcji), o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Klubowicz lub odpowiednio Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza, powinien dokonać wykonując badanie korekcji wzroku w dowolnym Salonie Vision Express, przy czym Organizator nie jest związany badaniami wzroku dokonanyymi przez Klubowicza lub Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza poza Salonami Vision Express;

4.8.2. prawo do wymiany bez podania przyczyny jednej z Kompletnych Par na inną złożoną z soczewek tego samego rodzaju i mocy oraz takiej samej oprawy okularowej, co pierwotnie wybrana lub innej wybranej oprawy okularowej o cenie regularnej (tj. bez obniżek i promocji) równej lub niższej niż cena regularna (tj. bez obniżek i promocji) wymienianej oprawy okularowej, obliczanej po cenie na dzień dokonywania wymiany. Organizator dopuszcza również dokonanie wymiany na soczewki lub oprawę okularową o wyższej cenie pod warunkiem dokonania przez Klubowicza dopłaty różnicy pomiędzy ceną wymienianej oprawy okularowej lub soczewki, aktualną na dzień dokonywania wymiany, a droższą oprawą lub soczewką wybraną przez Klubowicza w ramach wymiany, pomniejszoną następnie o kwotę stanowiącą 33% tej różnicy (oznacza to, że Klubowicz zobowiązany jest dopłacić w takim przypadku kwotę stanowiącą 67% różnicy w cenie). W ramach wymiany, o której mowa w niniejszym punkcie Klubowicz zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi wymienianą Kompletną Parę.

4.8.3. serwis i naprawa każdej z Kompletnych Par tj. czyszczenie, wymiana podnośków, regulacje okularów do indywidualnych potrzeb Klubowicza lub Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza (jeżeli Kompletna Para została zakupiona na jego użytek), dokręcenie/wymiana śrubki, itp.;

4.8.4. badania korekcji wzroku Klubowicza dowolną liczbę razy;

4.9. Z uprawnień wskazanych w pkt 4.8. Regulaminu Klubowicz może skorzystać w dowolnym Salonie Vision Express na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **V. TERMINY OBOWIĄZYWANIA UMOWY VISIONCARE+**

5.1. Umowa Vision Care + zawierana jest na czas określony wynoszący 20 miesięcy i 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym wydanie 2 Kompletnych Par objętych Umową Vision Care + nastąpi w terminie do 21 dni od dnia jej podpisania.

5.2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Vision Care + umowa wygasa.

- 5.3. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Vision Care + Klubowicz jest uprawniony do zawarcia kolejnej Umowy Vision Care +.
- 5.4. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania jeżeli druga Strona nie realizuje Umowy Vision Care + zgodnie z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 21 dni. W tej sytuacji Strona składa oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Vision Care + drugiej Stronie na piśmie.
- 5.5. Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym jeżeli Klubowicz poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy Vision Care +.
- 5.6. Rozwiązanie umowy Kredytu, w tym na skutek odstąpienia od umowy Kredytu przez którąkolwiek ze stron tejże umowy, pozostaje bez wpływu na Umowę Vision Care +, która nadal obowiązuje. Klubowicz zobowiązany jest wówczas do niezwłocznego uiszczenia Ceny Umowy Vision Care + w wysokości dotychczas nieuregulowanej na rzecz Organizatora, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wezwania go do uiszczenia brakującej kwoty. Organizator wzywa Klubowicza do zapłaty pisemnie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na podany przez Klubowicza adres email.
- 5.7. Strony nie są uprawnione do rozwiązania Umowy Vision Care+ w innych przypadkach niż przypadki opisane w pkt 5.1-5.6 powyżej lub te wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

## **VI. REKLAMACJE I POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

- 6.1. Podpisanie Umowy Vision Care + przez Klubowicza jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Klubowicza z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 6.2. Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy Vision Care + należy składać:
  - 6.2.1. w postaci elektronicznej na adres: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl);
  - 6.2.2. bezpośrednio w Salonie Vision Express (lista Salonów Optycznych Sprzedawcy dostępna jest pod adresem: <https://visionexpress.pl/salony>);
  - 6.2.3. przesłać listownie na adres: "Vision Express SP" Sp. z o.o., ul. 3 maja 8, 05-800 Pruszków (budynek MLP PRUSZKÓW I - bud. A1).
- 6.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

- 6.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klubowicza tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 6.5. Nieuwzględnienie roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza prawa Klubowicza do dochodzenia tych roszczeń w innych prawem przewidzianych postępowaniach.
- 6.6. Postanowienia Polityki Reklamacyjnej Vision Express dostępnej w Salonach Vision Express oraz na stronie internetowej Vision Express, stosuje się odpowiednio do Umowy VisionCare +.
- 6.7. Dodatkowe oferty w postaci „Gwarancji Satysfakcji” oraz „Gwarancji adaptacji do soczewek progresywnych”, mają również odpowiednie zastosowanie do Kompletnych Par nabytych przez Klubowicza w ramach Umowy VisionCare +. Szczegółowe warunki możliwości skorzystania z w/w ofert i ich zasady w odniesieniu do Umowy VisionCare +, zostały zamieszczone odpowiednio w Regulaminie Gwarancji Satysfakcji oraz Regulaminie Gwarancji adaptacji do soczewek progresywnych, dostępnych w Salonach Vision Express oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy>.
- 6.8. Regulamin Umowy Pakietu Vision Care + jest wydawany Klubowiczowi w formie papierowej w chwili podpisania Formularza Umowy Vision Care + i stanowi jego integralną część. Regulamin dostępny jest również w Salonach Vision Express oraz na stronie internetowej pod adresem <https://visionexpress.pl/promocje/vision-care-plus/>.
- 6.9. Umowa Vision Care + podlega prawu polskiemu.
- 6.10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Umową VisionCare+ będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 6.11. Z zastrzeżeniem pkt 6.10. poniżej, Organizator informuje, że konsumenci mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez konsumentów umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Organizatora to: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl). Konsumenci mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).
- 6.12. Organizator zastrzega jednak, iż nie stosuje alternatywnych metod rozstrzygania sporów z konsumentami, o ile nie wymagają tego wyraźnie obowiązujące przepisy

prawa. Organizator nie wyraża zgody na udział ani nie jest zobowiązany do udziału w postępowaniach dotyczących pozasądowego rozstrzygania sporów z konsumentami.

- 6.13. W odniesieniu do Klubowiczów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły Umowę Vision Care + bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Organizator odpowiada za brak zgodności towarów z Umową Vision Care + na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klubowiczów Organizator odpowiada za wady towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 6.14. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub stało się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają nadal w mocy tak, jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie nie było w Regulaminie zawarte.
- 6.15. Organizator może dokonywać zmian Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu z wyszczególnieniem zmian oraz tekst zmienionego Regulaminu będą opublikowane przez Organizatora na stronie <https://visionexpress.pl/promocje/vision-care-plus/> oraz zostaną umieszczone w Salonach Vision Express. Z zastrzeżeniem pkt 6.16 Regulaminu, zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Klubowiczów na podstawie dotychczasowych postanowień.
- 6.16. Zmiana Regulaminu w zakresie zmiany Załącznika nr 2 do Regulaminu (Listy Salonów Vision Express) następuje w dniu ogłoszenia tej zmiany poprzez opublikowanie jej na stronie internetowej Organizatora.

## **VII. DANE OSOBOWE**

- 7.1. Dane osobowe Klubowicza oraz odpowiednio Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) („**RODO**”) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).

- 7.2. Administratorem danych osobowych przekazywanych w celu zawarcia i realizacji Umowy Vision Care + jest Organizator, tj. Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02 - 672) przy ulicy Domaniewskiej 39.
- 7.3. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że nie jest Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia pomiędzy Bankiem a Klubowiczem umowy o Kredyt, i w tym przypadku działa jedynie jako podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie Banku. W szczególności, Bank, jako administrator w rozumieniu RODO, powierzył Organizatorowi przetwarzanie zwykłych danych osobowych swoich klientów i potencjalnych klientów, w następującym zakresie:
- 1) dane identyfikacyjne, w tym: imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, data wydania dokumentu tożsamości, data ważności dokumentu tożsamości, adres zameldowania, adres do korespondencji, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, inny telefon kontaktowy, adres e-mail, stan cywilny, obywatelstwo, numer wniosku o udzielenie kredytu, numer umowy kredytowej, dodatkowy dokument tożsamości;
  - 2) informacje o zakładzie pracy, w tym: dane zakładu pracy oraz imię i nazwisko osoby wystawiającej zaświadczenie o dochodach;
  - 3) dane o dochodach i zobowiązaniach, w tym: dane o źródle i wysokości dochodów, dane o źródle i wysokości dochodów współmałżonka klienta, dane o zobowiązaniach w innych instytucjach finansowych, zobowiązaniach finansowych nie kredytowych, kosztach utrzymania gospodarstwa domowego i ilości osób na utrzymaniu, dane o wspólnocie majątkowej;
  - 4) inne dane podane przez klienta lub potencjalnego klienta w związku z zawieraniem *Umów o kredyt* oraz *Umów BE* (tylko w przypadku, gdy Organizator pośredniczy w zawieraniu odpowiednio *Umów o kredyt* lub *Umów BE*).

Celem powyżej opisanego powierzenia przetwarzania danych osobowych jest umożliwienie Organizatorowi prawidłowej realizacji obowiązków pośrednika kredytowego na podstawie umowy pomiędzy Bankiem a Organizatorem, między innymi w zakresie dotyczącym Umowy Vision Care +.

- 7.4. Dane osobowe Klubowiczów oraz Niepełnoletnich Członków Rodziny Klubowicza są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu/ realizacji usług w ramach Umowy Vision Care + oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego, w celu:

7.3.1. realizacji i wykonania Umowy Vision Care +,

7.3.2. realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),

7.3.3. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w

zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).

- 7.5. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Klubowicza oraz opcjonalnie także Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, Klubowiczowi przysługują m.in. następujące prawa:
- 7.4.1. prawo dostępu do swoich danych oraz danych niepełnoletniego członka swojej rodziny wobec którego przysługuje mu władza rodzicielska lub prawo opieki,
  - 7.4.2. prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz danych niepełnoletniego członka swojej rodziny wobec którego przysługuje mu władza rodzicielska lub prawo opieki,
  - 7.4.3. prawo żądania usunięcia danych,
  - 7.4.4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w pkt 7.7. poniżej,
  - 7.4.5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 7.6. Więcej informacji o realizacji praw Klubowicza w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Klubowicza, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności” <https://visionexpress.pl/arttykul/polityka-prywatnosci-vision-express>.
- 7.7. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), w temacie „dane osobowe”.
- 7.8. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Klubowicza oraz danych osobowych Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Klubowicza lub danych osobowych Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w celu realizacji Umowy Vision Care +.
- 7.9. W razie wniesienia przez Klubowicza sprzeciwu względem: 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Klubowicza w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie; 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Klubowicza, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Klubowicza lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.

- 7.10. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz realizacji Umowy Vision Care +, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być: 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem, 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora, 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne), 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
- 7.11. Dane osobowe Klubowicza oraz dane osobowe Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
- 7.12. Dane osobowe Klubowicza oraz dane osobowe Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Klubowicza wobec Organizatora, związanych z Umową Vision Care +, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Klubowicza są usuwane lub poddawane anonimizacji.
- 7.13. Dane Osobowe Klubowicza oraz dane osobowe Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
- 7.14. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VII. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Klubowicza przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż realizacja Umowy Vision Care + (np. w związku z zawarciem przez Klubowicza z Organizatorem innej umowy sprzedaży lub wykonania usług w ramach działalności Organizatora).

Warszawa, dnia 31.03.2025 roku

**Opłata Za Pakiet Usług**

| Łączna cena dwóch<br>wybranych par okularów |                  | Opłata za Pakiet Usług |
|---------------------------------------------|------------------|------------------------|
| Poziom 1                                    | 596 - 999 zł     | 199,80 zł              |
| Poziom 2                                    | 1 000 - 1 999 zł | 399,80 zł              |
| Poziom 3                                    | 2 000 - 2 999 zł | 599,80 zł              |
| Poziom 4                                    | 3 000 - 3 999 zł | 799,80 zł              |
| Poziom 5                                    | 4 000 - 4 999 zł | 999,80 zł              |
| Poziom 6                                    | 5 000 - 5 999 zł | 1 199,80 zł            |
| Poziom 7                                    | od 6 000 zł      | 1 599,60 zł            |