

Regulamin akcji promocyjnej „Promocja dla Pokoleń” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia akcji promocyjnej „Promocja dla Pokoleń” (dalej jako „**Akcja promocyjna**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

I. Czas trwania Akcji promocyjnej

Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona w terminie od 21.08.2025 r. do 30.10.2025 r.

II. Miejsce prowadzenia Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady skorzystania z Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora (dalej jako „**Uczestnik**”), które w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na zakup dowolnej kompletnej pary okularów korekcyjnych (tj. 1 oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśłoneczne do tej oprawy, przy czym Organizator zastrzega, że Akcją promocyjną objęte są wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśłonecznych), dostępnych w aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego (dalej jako „**Kompletna Para**”).
2. Uczestnik, któryłoży zamówienie na zakup Kompletniej Pary, jest uprawniony do otrzymania jednorazowej zniżki na zakup soczewek korekcyjnych (lub korekcyjno-przeciwśłonecznych), wchodzących w skład wybranej Kompletniej Pary (dalej jako „**Zniżka**”). Wysokość Zniżki zależy od wybranego przez Uczestnika pakietu soczewek, tj.:
 - 1) soczewki jednoogniskowe z pakietu „Komfort” objęte są 10% Zniżką,
 - 2) soczewki jednoogniskowe z pakietu „Brąz” objęte są 30% Zniżką,
 - 3) soczewki jednoogniskowe z pakietu „Srebro”, soczewki „Office” oraz soczewki progresywne z pakietu „Komfort” objęte są 40% Zniżką,
 - 4) soczewki jednoogniskowe z pakietu „Złoto”, soczewki progresywne z pakietu „Brąz” oraz soczewki „Relax” objęte są 45% Zniżką,
 - 5) Z akcji promocyjnej wyłączone są okulary z soczewkami Stellest
 - 6) pozostałe soczewki korekcyjne oraz korekcyjno-przeciwśłoneczne objęte są 50% Zniżką.
3. Lista pakietów soczewek, obowiązujących u Organizatora, stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Ostateczna cena Kompletniej Pary, zakupionej w ramach Akcji promocyjnej, stanowi sumę ceny promocyjnej wybranych soczewek korekcyjnych oraz ceny regularnej wybranej przez Uczestnika oprawy.

5. Okulary korekcyjne są wyrobem medycznym do korygowania wad wzroku powstałym po połączeniu oprawy okularowej z soczewkami korekcyjnymi. Używaj ich zgodnie z instrukcją używania lub etykietą. Lista producentów wyrobów medycznych znajduje się pod adresami <https://visionexpress.pl/porady/info/>.
6. Cena regularna oprawy okularowej, wchodzącej w skład Kompletnej Pary, to cena pierwotna (bez zastosowanych jakichkolwiek rabatów), umieszczona na klipsie, dołączonym do oprawy okularowej, wystawionej na ekspozycji w Salonie Optycznym.
7. Uczestnik, który chce zrealizować uprawnienie do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) nie może jednocześnie skorzystać ze Zniżki.
8. Zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny.
9. Akcja promocyjna dotyczy jedynie Salonów Optycznych i w szczególności nie obejmuje zamówień, składanych za pośrednictwem sklepów internetowych Organizatora.

IV. Łączenie Akcji promocyjnej z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Akcja promocyjna nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Akcja promocyjna łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupów w ramach Akcji promocyjnej, spełniających warunki, określone w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z przedmiotowej Akcji promocyjnej (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z regulaminem programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Akcji promocyjnej, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w akcji promocyjnej „Promocja dla Pokoleń”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

3. Informacje, dotyczące Akcji promocyjnej są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwana na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Akcji promocyjnej oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, wpisując w temacie zwrot „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;

- 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
- 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Akcji promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki, związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania Akcji promocyjnej. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie wówczas opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym i nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 29.07.2025 r.

Załącznik nr 1

Do czytania lub dali

	Brąz	Srebro	Złoto	Płatyna	Diaament	Relax
Grubość soczewki	standardowa	do 25% cieńsze	do 25% cieńsze	do 35% cieńsze	do 60% cieńsze	do 25% cieńsze
Powłoka antyrefleksyjna	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ochrona UV*	✓ * 80%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%
Mniej pyłu			✓	✓	✓	✓
Łatwe czyszczenie i dodatkowa wytrzymałość			✓	✓	✓	✓
Asferyczne superplaskie					✓	
Cena pakietu	429 zł	579 zł	729 zł	949 zł	1199 zł	899 zł

Pozostałe dodatki*

Transitions Gen S lub Xtractive	+549 zł
Blue Pro	+359 zł
Asferyczne	+129 zł

Pakiet Vision Care+ to kompleksowa opieka nad Twoim wzrokiem.

Wymiana jednej z par okularów*	Wymiana soczewek w przypadku zmiany korekcji wzroku*	Dwie pary okularów korekcyjnych ze zniżką 33%	Badania wzroku w celu ustalenia korekcji optycznej - bez limitu
--------------------------------	--	---	---

Regulamin na stronie visionexpress.pl/vcp.
* Szczegółowe warunki i zasady dotyczące prawa klubowicza do wymiany 1 pary okularów, wymiany soczewek bez ograniczeń oraz opieki serwisowej dostępnych w ramach Umowy zgłoszenia w Regulaminie Umowy Pakietu w salonach Vision Express oraz na stronie visionexpress.pl/vcp.

To jest wyrób medyczny.
Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.

visionexpress.pl

Vision Express

Soczewki progresywne

	Komfort Multifocal	Brąz Multifocal	Srebro Multifocal	Złoto Multifocal	Złoto + Multifocal	Płatyna Multifocal	Diaament Multifocal	Office
Grubość soczewki	standardowa	standardowa	do 25% cieńsze	do 25% cieńsze	do 35% cieńsze	do 35% cieńsze	do 60% cieńsze	standardowa
Pole widzenia		szersze		szersze			najszersze Dodatkowo indywidualizacja	
Poszerzenie pośredniego widzenia		✓			✓	✓	✓	
Powłoka antyrefleksyjna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ochrona UV*	✓ * 80%	✓ * 90%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 100%	✓ * 80%
Mniej pyłu		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Łatwe czyszczenie i dodatkowa wytrzymałość				✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	
Cena pakietu	799 zł	1299 zł	1999 zł	2699 zł	2999 zł	3499 zł	3999 zł	899 zł

Pozostałe dodatki*

Transitions Gen S lub Xtractive	+549 zł
Blue Pro	+359 zł
Soczewka Office 25% cieńsza	+249 zł

Pakiet Vision Care+ to kompleksowa opieka nad Twoim wzrokiem.

Wymiana jednej z par okularów*	Wymiana soczewek w przypadku zmiany korekcji wzroku*	Dwie pary okularów korekcyjnych ze zniżką 33%	Badania wzroku w celu ustalenia korekcji optycznej - bez limitu
--------------------------------	--	---	---

Regulamin na stronie visionexpress.pl/vcp.
* Szczegółowe warunki i zasady dotyczące prawa klubowicza do wymiany 1 pary okularów, wymiany soczewek bez ograniczeń oraz opieki serwisowej dostępnych w ramach Umowy zgłoszenia w Regulaminie Umowy Pakietu w salonach Vision Express oraz na stronie visionexpress.pl/vcp.

To jest wyrób medyczny.
Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.

visionexpress.pl

Vision Express