

Regulamin Kart Podarunkowych „Vision Express” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady korzystania z kart podarunkowych w salonach optycznych „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, NIP: 951-19-72-542, BDO: 000008288 (dalej jako „Wydawca”), wydawanych przez Wydawcę na podstawie umowy, zawartej z BonCard Polska Sp. z o.o z siedzibą w Poznaniu.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Salony Optyczne** – placówki handlowe, prowadzone przez Wydawcę pod marką „VISION EXPRESS” na terytorium Polski. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.
2. **Sklep Internetowy** – platforma sprzedażowa, prowadzona przez Wydawcę pod adresem visionexpress.pl.
3. **Karta Podarunkowa** – bon towarowy o określonej dacie ważności, wydawany „na okaziciela” w formie plastikowej karty podarunkowej, na którym zakodowane są dane, umożliwiające jego identyfikację oraz wartość; uprawniający Użytkownika do wymiany Karty Podarunkowej na towary, znajdujące się w aktualnej ofercie Wydawcy.
4. **Nabywca** – osoba fizyczna, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazane środki pieniężne.
5. **Użytkownik** – Nabywca lub okaziciel Karty Podarunkowej.
6. **Wartość Karty** – zakodowana na Karcie Podarunkowej nominalna kwota, do wysokości której możliwe jest nabywanie przez Użytkownika towarów lub usług, znajdujących się w aktualnej ofercie Wydawcy, z jej wykorzystaniem.
7. **Transakcja** – operacja, dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej, polegająca na wymianie jej na towary lub usługi, znajdujące się w aktualnej ofercie Wydawcy, przy jednoczesnym obniżeniu wartości, przypisanej do Karty Podarunkowej o kwotę, odpowiadającą cenie nabytych przez Użytkownika towarów lub usług.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin, którego treść dostępna jest w Salonach Optycznych oraz pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

II. Warunki Ogólne

1. Wydawca zobowiązany jest do wydania Nabywcy zakupionych przez niego Kart Podarunkowych oraz do ich honorowania zarówno w Salonach Optycznych, jaki i przy zakupach, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
2. Karty Podarunkowe można nabywać w Salonach Optycznych oraz za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

3. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej Wartości Karty. Zapłata za Kartę Podarunkową w Salonie Optycznym jest możliwa przy użyciu karty płatniczej lub gotówki. Zapłata za Kartę Podarunkową w Sklepie Internetowym jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem dostępnych elektronicznych form płatności. Do nabycia Kart Podarunkowych nie znajdują zastosowania akcje promocyjne, rabaty, wyprzedaże, ani jakiegokolwiek obniżki cen.
4. Karty Podarunkowe obejmują kwoty od 50,00 zł do 1.500,00 zł, przy czym dostępne są następujące warianty nominałów: 50,00 zł, 100,00 zł, 150,00 zł, 200,00 zł, 250,00 zł, 300,00 zł, 350,00 zł, 400,00 zł, 450,00 zł, 500,00 zł, 600,00 zł, 700,00 zł, 800,00 zł, 900,00 zł, 1000,00 zł, 1.200,00 zł oraz 1.500,00 zł.
5. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi. Nie ma też możliwości wymiany dostępnych na niej środków na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny. Z Karty Podarunkowej nie jest wydawana reszta.
6. Karty Podarunkowe są ważne przez okres 12 miesięcy od dnia ich nabycia przez Nabywcę. Po upływie tego czasu Karty Podarunkowe nie będą honorowane przez Wydawcę.
7. Wydawca zastrzega, że Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela, co oznacza w szczególności, że każda skuteczna Transakcja z jej użyciem jest ważna. Wydawca nie odpowiada za wykorzystanie Karty Podarunkowej przez osoby trzecie, niebędące Nabywcami Karty Podarunkowej lub niebędące upoważnionymi przez Nabywcę do ich użycia.
8. Z chwilą wydania Karty Podarunkowej Nabywcy, odpowiedzialność za jej przypadkową utratę lub uszkodzenie przechodzi na Nabywcę. Wydawca nie wydaje duplikatów Kart Podarunkowych.
9. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie od czasu jej aktywacji do wyczerpania Wartości Karty w okresie jej ważności.

III. Zasady użytkowania Kart Podarunkowych

1. Transakcja z wykorzystaniem Karty Podarunkowej może być zrealizowana wyłącznie do wysokości aktualnej Wartości Karty. W przypadku, gdy cena nabywanych przez Użytkownika towarów przekracza tę wartość, wówczas jest on zobowiązany do dokonania stosownej dopłaty przy użyciu innego, akceptowanego przez Wydawcę środka płatniczego.
2. Karta Podarunkowa nie może zostać doładowana więcej niż jeden raz. Karta Podarunkowa traci ważność po wykorzystaniu pełnej Wartości Karty lub z chwilą upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
3. W przypadku, gdy cena nabywanych przez Użytkownika towarów jest niższa od aktualnej Wartości Karty, różnica określa Wartość Karty po Transakcji. Żadna kwota nie jest wypłacana Użytkownikowi jako „reszta” lub spieniężenie pozostałej po dokonaniu Transakcji Wartości Karty.
4. Niewykorzystane środki na Karcie Podarunkowej, po upływie terminu jej ważności stanowią przychód Wydawcy.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu jej terminu ważności lub ze względu na problemy techniczne, uniemożliwiające jej skuteczną realizację.
6. W celu skutecznej realizacji Transakcji za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Użytkownik jest zobowiązany do podania w trakcie procesu zakupu kodu PIN, znajdującego się na odwrocie Karty Podarunkowej.

IV. Rozliczenia i reklamacje

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej może otrzymać od Wydawcy dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Podarunkowej. W przypadku nabycia towarów z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzymuje od Wydawcy paragon fiskalny.
2. Użytkownik może sprawdzić saldo Karty Podarunkowej (aktualną Wartość Karty) na stronie internetowej pod adresem giftcardssystem.pl/#saldo po zalogowaniu się przy pomocy numeru Karty Podarunkowej oraz kodu zabezpieczającego, wydawanego wraz z Kartą Podarunkową.
3. Wszelkie reklamacje, związane z użyciem Karty Podarunkowej, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji związanej z Kartą Podarunkową.
4. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Wydawcę w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywców, bądź Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39.
2. Podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu) jest dobrowolne, lecz może okazać się konieczne do nabycia Karty Podarunkowej lub jej doręczenia lub realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego, a także w celu spełnienia innych obowiązków, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zawierania Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej zakres i cel podania danych osobowych zależy od charakteru danej Transakcji.
3. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w Salonach Optycznych oraz na stronie visionexpress.pl/polityka-privatnosci.

VI. Postanowienia końcowe

1. Nabywca, jaki i Użytkownik, zamierzający skorzystać z Karty Podarunkowej oświadczają, że zapoznali się z treścią Regulaminu, akceptują jego treść w całości i zobowiązują się przestrzegać jego postanowień.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym do zakończenia dystrybucji Kart Podarunkowych. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) zostanie umieszczona w Salonach Optycznych oraz będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym.



Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Nabywców oraz Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.

3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Ostatnio zaktualizowano na dzień 09.11.2021 roku