

Regulamin Programu
„Drugi jednakowy płyn do soczewek kontaktowych 50% taniej”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty **„Drugi jednakowy płyn do soczewek kontaktowych 50% taniej”** (dalej **„Program”**) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej **„Organizator”**).

I. Czas

Program obowiązuje od dnia 20.02.2019 r. do odwołania.

Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w punkcie VII Regulaminu.

II. Miejsce

Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej **„Salony Optyczne”**). Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony

III. Warunki i zasady

1. W ramach Programu klient (dalej **„Uczestnik”**), który dokona w Salonie Optycznym łącznego zakupu dwóch identycznych płynów do soczewek kontaktowych oferowanych w danym Salonie (dalej jako **„Płyn do Soczewek”** lub **„Produkt”**) otrzyma zniżkę na drugi z tych Płynów do Soczewek w wysokości 50% (dalej **„Zniżka”**). Zniżka zostaje obliczona w ten sposób, że regularna cena drugiego z zakupionych Płynów do Soczewek zostanie pomniejszona o 50%.
2. Poprzez łączny zakup należy rozumieć zakup dokonany na jednym paragonie fiskalnym.
3. Lista Produktów objętych Programem:
 - IWEAR Easybalance 380 ml
 - IWEAR Easybalance 60 ml
 - IWEAR Multiclean 380 ml
 - IWEAR Multiclean 60 ml
4. W przypadku skutecznego zwrotu (warunkiem jest by Produkt był w zapieczętowanym firmowo opakowaniu) jednego Produktu lub wszystkich zakupionych Produktów przez Uczestnika – niezależnie od jego podstawy - kwota zwracanej Uczestnikowi ceny będzie uwzględniać zniżkę dokonaną w związku z niniejszym Programem. Oznacza to, iż w takiej sytuacji Uczestnik traci status Uczestnika niniejszego Programu, a Organizator od pełnej kwoty zwrotu odliczy kwotę przyznanej Uczestnikowi zniżki.
5. Program nie dotyczy zakupów dokonywanych poza Salonami Optycznymi, a w szczególności za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.
6. Program nie wpływa na ceny pozostałych usług lub towarów, których zakupu może dokonać Uczestnik w ramach tej samej transakcji.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami promocyjnymi bądź ofertami

Program nie łączy się z innym akcjami promocyjnymi, czy programami lub zniżkami oferowanymi przez Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź programów postanowią inaczej, określając jednocześnie zasady łączenia się Programu z tymi promocjami.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w Programie „Drugi jednakowy płyn do soczewek kontaktowych 50% taniej”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych, których lista jest dostępna na stronie internetowej www.visionexpress.pl. Regulamin Programu jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane wyłącznie w zakresie wymaganym do dokonania zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - a. w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej oraz prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. Dane osobowe przekazane w celu dokonania zamówienia/realizacji zakupów będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Dane osobowe przetwarzane w związku z przeprowadzonym badaniem wzroku, będą przechowywane w dokumentacji medycznej przez okres minimum 20 lat.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do swoich danych,

- b. prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - c. prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 5 poniżej,
 - e. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować do powołanego przez Vision Express SP Inspektora Ochrony Danych na adres: iod@visionexpress.pl.
 6. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
 7. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem: 1)przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego –Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie; 2)przetwarzania danych osobowych do innych celów –Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
 8. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być: 1)spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem; 2)podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora; 3)dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne); 4)dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
 9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
 10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
 11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Programu. Informacja o zmianie Programu (jak i zmieniony Program) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Programu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu. Informacja o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Odwołanie Programu nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 20.02.2019 r.

Zaktualizowano ostatnio na dzień 08.03.2020 r.