

Regulamin programu „Niewykorzystane ubezpieczenie ERGO – Promocja” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Niewykorzystane ubezpieczenie ERGO – Promocja” (dalej jako „**Program**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora w terminie od dnia 15.09.2022 r. do 04.06.2025 r. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”) oraz w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego w ramach strony internetowej visionexpress.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które w okresie jego obowiązywania złożą w Salonie Optycznym, bądź w Sklepie Internetowym zamówienie na zakup produktów takich jak: okulary korekcyjne, okulary korekcyjno-przeciwsłoneczne lub okulary przeciwsłoneczne (nie korekcyjne) oraz które w ramach takich zakupów zawrą dodatkowo z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia majątkowego nabywanego produktu, a następnie nie zrealizują uprawnień, przysługującego im w oparciu o tę umowę (tj. nie skorzystają ze świadczenia, w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia). Osoby dokonujące zakupów za pośrednictwem Sklepu Internetowego muszą dodatkowo posiadać także zarejestrowane Konto w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego. Osoby dokonujące zakupów w Salonie Optycznym, chcąc wziąć udział w Programie, są zobowiązane do zarejestrowania dokonanych zakupów na swoje dane osobowe (dalej jako „**Uczestnik**”).
2. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że w Programie mogą wziąć także osoby, które zawarły umowę ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, przed datą wejścia w życie Regulaminu i które nie zrealizowały uprawnień, przysługującego im w oparciu o tę umowę (tj. nie skorzystały ze świadczenia, w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia), przy czym dotyczy to wówczas wyłącznie umów, zawartych nie wcześniej niż 15 września 2021 roku. Taki Uczestnik jest zobowiązany spełnić także pozostałe wymogi, wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicją, przyjętą dla tych słów lub pojęć w dokumencie „Ogólnych warunków ubezpieczenia

okularów/ soczewek okularowych zakupionych w VISION EXPRESS SP Sp. z o.o.", dostępnym pod adresem <https://visionexpress.pl/warunki-ubezpieczenia>.

4. Program polega na tym, że Uczestnik, który:
 - 1) w terminie wskazanym w ust. 1 lub 2 powyżej, złoży zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśłonecznych (tj. 1 oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśłoneczne do tej oprawy, przy czym Organizator zastrzega, że Programem objęte są wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśłonecznych), dostępnych w aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego (dalej jako „**Kompletna Para**”) oraz zawrze ważną Umowę ubezpieczenia, obejmującą Kompletną Parę, a następnie Umowa ta wygaśnie na skutek niewykorzystania uprawnienia do wymiany Produktu na nowy przez producenta Produktu lub „Vision Express SP” Sp. z o.o. w okresie ochrony ubezpieczeniowej (obejmującej okres 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia), wówczas Uczestnik jest uprawniony do otrzymania zniżki na zakup nowej Kompletniej Pary, w wysokości równej uiszczonej Składce ubezpieczeniowej;
 - 2) w terminie wskazanym w ust. 1 lub 2 powyżej, złoży zamówienie na zakup okularów przeciwśłonecznych (nie korekcyjnych), dostępnych w aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego oraz zawrze ważną Umowę ubezpieczenia, obejmującą te okulary, a następnie Umowa ta wygaśnie na skutek niewykorzystania uprawnienia do wymiany Produktu na nowy przez producenta Produktu lub „Vision Express SP” Sp. z o.o. w okresie ochrony ubezpieczeniowej (obejmującej okres 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia), wówczas Uczestnik jest uprawniony do otrzymania zniżki na zakup nowych okularów przeciwśłonecznych (nie korekcyjnych), w wysokości równej uiszczonej Składce ubezpieczeniowej (zniżka, o której mowa w niniejszych pkt 1 i 2 dalej łącznie jako „**Zniżka**”).
5. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Zniżka dla Uczestników, którzy pierwotnie nabyli Kompletną Parę może zostać wykorzystana wyłącznie na zakup nowej Kompletniej Pary, zaś Zniżka dla Uczestników, którzy pierwotnie nabyli okulary przeciwśłoneczne (nie korekcyjne) może zostać wykorzystana wyłącznie na zakup nowych okularów przeciwśłonecznych (nie korekcyjnych).
6. Zniżka w postaci elektronicznego vouchera (dalej jako „**Voucher**”) zostanie przyznana przez Organizatora wyłącznie tym Uczestnikom, którzy spełniają wymogi, przewidziane Regulaminem i którzy posiadają zarejestrowane Konto w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego.
7. Voucher dla Uczestnika, dokonującego zakupu, uprawniającego do wzięcia udziału w Programie za pośrednictwem Sklepu Internetowego, dostępny jest w ramach Konta Uczestnika, dostępnego w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego i zostanie wygenerowany 15. (*piętnastego*) dnia od upływu 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wszystkich wymogów, wskazanych w Regulaminie, tj. w szczególności braku powiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku, uzasadniającym realizację Umowy ubezpieczenia. Organizator zastrzega, że z przyczyn technicznych możliwe jest wystąpienie opóźnienia w wygenerowaniu Vouchera, które to opóźnienie może potrwać nie dłużej niż 72 godziny w stosunku do terminu, wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
8. Voucher dla Uczestnika, dokonującego zakupu, uprawniającego do wzięcia udziału w Programie w Salonie Optycznym można zrealizować w Salonie Optycznym po uprzednim poinformowaniu

- pracownika Salonu Optycznego o fakcie jego posiadania. Voucher taki zostanie wygenerowany 15. (piętnastego) dnia od upływu 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wszystkich wymogów, wskazanych w Regulaminie, tj. w szczególności braku powiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku, uzasadniającym realizację Umowy ubezpieczenia. Organizator zastrzega, że z przyczyn technicznych możliwe jest wystąpienie opóźnienia w wygenerowaniu Vouchera, które to opóźnienie może potrwać nie dłużej niż 72 godziny w stosunku do terminu, wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
9. Organizator zastrzega, że poza przypadkami wskazanymi w Regulaminie, Zniżka nie przysługuje, a Voucher nie zostanie wygenerowany w przypadkach:
- 1) wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia z powodu spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w pkt 13) OWU;
 - 2) wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia na skutek wydania Uczestnikowi nowego Produktu, w związku z wymianą Produktu na nowy przez producenta Produktu lub "Vision Express SP" Sp. z o.o. na podstawie przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy (np. w oparciu o gwarancję, rękojmię);
 - 3) gdy Ubezpieczający złożył skuteczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na podstawie której nabył własność Produktu.
10. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie przez Uczestnika, tj. nie może on zostać przekazany jakiegokolwiek osobie trzeciej. Voucher jest ważny w ciągu roku od daty przyznania go Uczestnikowi przez Organizatora.
11. Uczestnik może obniżyć cenę nabywanej z wykorzystaniem Zniżki Kompletniej Pary najwyżej do kwoty 0,03 zł (słownie: zero złotych 03/100). Uczestnik może obniżyć cenę nabywanych z wykorzystaniem Zniżki okularów przeciwsłonecznych (nie korekcyjnych) najwyżej do kwoty 0,01 zł (słownie: zero złotych 01/100). Zniżkę stosuje się w ten sposób, że cenę nowej Kompletniej Pary obniża się dla Uczestnika o kwotę równą uiszczonej Składce ubezpieczeniowej (najwyżej do kwoty 0,03 zł, natomiast cenę nowych okularów przeciwsłonecznych (nie korekcyjnych) obniża się dla Uczestnika o kwotę równą uiszczonej Składce ubezpieczeniowej (najwyżej do kwoty 0,01 zł).
12. Vouchery są jednorazowe. Uczestnik w ramach jednej transakcji może skorzystać najwyżej z jednego Vouchera.
13. Uczestnik, który chce zrealizować uprawnienie do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) nie może jednocześnie skorzystać ze Zniżki.
14. Voucher nie podlega zwrotowi. Nie jest środkiem płatniczym. Nie podlega wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
15. Zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny.
16. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie Vouchera, który jest nieczytelny, bądź w jakiegokolwiek inny sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.
17. Warunkiem realizacji Vouchera w Salonie Optycznym jest poinformowanie pracownika Salonu Optycznego o niezrealizowaniu świadczenia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia i o spełnianiu warunków, przewidzianych Regulaminem, albo okazanie pracownikowi Salonu Optycznego Vouchera na urządzeniu przenośnym typu telefon komórkowy, smartfon, tablet, itp. – bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.

18. Warunkiem realizacji Vouchera w Sklepie Internetowym jest dodanie produktu lub produktów, objętych Programem do koszyka, wybranie z rozwijanej listy dostępnych kuponów właściwego, przypisanego do konta Uczestnika kuponu zniżkowego, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami.
19. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
20. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem: visionexpress.pl/regulamin, jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, Program może być łączony z innym akcjami, obowiązującymi u Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i wskazują na brak możliwości łączenia się z Programem.
2. Program nie łączy się z jakimikolwiek akcjami promocyjnymi, programami lub ofertami, skierowanymi przede wszystkim do pracowników Organizatora (w tym z kuponami jubileuszowymi).
3. Zniżka, wynikająca z Programu nie może być zastosowana jednocześnie ze zniżkami: „50% zniżki na okulary korekcyjne”, „50% zniżki na okulary korekcyjne Internet” oraz „40% zniżki na okulary korekcyjne” – wynikającymi z programu Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”. Regulamin programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Niewykorzystane ubezpieczenie ERGO – Promocja”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
 - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),

- 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 08.09.2022 r.

Ostatnio zaktualizowano na dzień 26.05.2025 r.