

**Regulamin akcji promocyjnej „-25% na dowolny produkt z kuponem na FB/IG”  
(dalej jako „Regulamin”)**

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia akcji promocyjnej „-25% na dowolny produkt z kuponem na FB/IG” (dalej jako „**Akcja promocyjna**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

**I. Czas trwania Akcji promocyjnej**

Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona w terminie od dnia 09.04.2026 r. do dnia 31.05.2026 r.

**II. Miejsce prowadzenia Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [visionexpress.pl/salony](https://visionexpress.pl/salony).

**III. Warunki i zasady skorzystania z Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora (dalej jako „**Uczestnik**”), które w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na zakup dowolnego produktu, dostępnego w ofercie danego Salonu Optycznego (z wyjątkiem soczewek kontaktowych); oraz które posiadają kupon promocyjny dystrybuowany przez Organizatora w ramach poszczególnych mediów społecznościowych, uprawniający do skorzystania ze zniżki, o której mowa w Regulaminie (dalej jako „**Kupon promocyjny**”).
2. Wzór Kuponu promocyjnego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik, który spełnia warunki, określone Regulaminem oraz dokona zakupu dowolnego produktu, dostępnego w ofercie danego Salonu Optycznego (z wyjątkiem soczewek kontaktowych), jest uprawniony do uzyskania zniżki na jego zakup – w wysokości 25% jego ceny (dalej jako „**Zniżka**”). Każdy Uczestnik może wykorzystać Zniżkę wyłącznie jeden raz.
4. Zniżka obejmuje dowolny produkt, wybrany przez Uczestnika (z wyjątkiem soczewek kontaktowych) i stosuje się ją w ten sposób, że regularną cenę danego, wybranego produktu, obniża się o kwotę stanowiącą 25% jego ceny regularnej.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator zastrzega, że Zniżką nie jest objęty zakup usług, dostępnych w ofercie Organizatora.
6. Organizator udostępnia Kupon promocyjny razem z innymi materiałami promocyjnymi na swoich kanałach w mediach społecznościowych w wybranych lokalizacjach na terenie Polski, tj. w ramach profili Vision Express na serwisach Facebook.com oraz Instagram.com. Gdy Uczestnik kliknie na właściwy link, prowadzący do Kuponu promocyjnego związanego z Akcją promocyjną, ma on możliwość dodania Kuponu promocyjnego w ramach funkcjonalności swojego Portfela Google, albo systemu płatności mobilnych Apple Pay, który to Kupon promocyjny może zostać następnie wykorzystany przy zakupach w dowolnym Salonie Optycznym.

7. Kupon promocyjny można wykorzystać najpóźniej w dniu 31.05.2026 roku.
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna, prowadzona z wykorzystaniem w/w mediów społecznościowych, nie jest w żaden sposób sponsorowana, wspierana, administrowana, ani powiązana z właścicielem platform Facebook.com oraz Instagram.com. Podmioty zarządzające tymi serwisami nie są odpowiedzialne za organizację oraz przebieg Akcji promocyjnej, a wszelkie pytania oraz uwagi należy kierować wyłącznie do Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie, dostępność, ani prawidłowość działania usług świadczonych przez podmioty trzecie, w tym w szczególności Google (Portfel Google) oraz Apple (Apple Wallet / Apple Pay), za pośrednictwem których możliwe jest zapisanie lub przechowywanie Kuponu promocyjnego. Wszelkie problemy wynikające z korzystania z tych usług powinny być zgłaszane bezpośrednio do ich dostawców.
10. Kupon promocyjny nie jest środkiem płatniczym. Nie podlega wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny.
11. Warunkiem realizacji Zniżki w Salonie Optycznym jest użycie przez Uczestnika Kuponu promocyjnego, zapisanego w aplikacji Portfel Google, albo Apple Pay w trakcie składania zamówienia.
12. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Akcji promocyjnej na podstawie Kuponu promocyjnego, który w jakiegokolwiek sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.
13. Akcja promocyjna obowiązuje wyłącznie w Salonach Optycznych i w szczególności nie obejmuje zamówień, składanych za pośrednictwem sklepów internetowych Organizatora.

#### **IV. Łączenie Akcji promocyjnej z innymi akcjami, promocjami i ofertami**

Akcja promocyjna nie łączy się w żaden sposób z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

#### **V. Reklamacje i adres do korespondencji**

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Akcji promocyjnej, można zgłaszać: (I) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa (02-672); lub (II) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w Akcji promocyjnej „-25% na dowolny produkt z kuponem na FB/IG”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (I) imię i nazwisko reklamującego; (II) adres do korespondencji; (III) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (IV) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Regulamin oraz informacje, dotyczące Akcji promocyjnej dostępne są w Salonach Optycznych.

#### **VI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwana na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Akcji promocyjnej oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), wpisując w temacie zwrot „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - a) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
  - b) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
  - c) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);

- d) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Akcji promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki, związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania Akcji promocyjnej. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym i nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 03.04.2026 r.

**Załącznik nr 1**

