

Regulamin „Dożywotni serwis” („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady oferty „Dożywotni serwis”, prowadzonej przez Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, NIP 951-19-72-542 BDO: 000008288 (dalej „Organizator”), zwanej dalej „Ofertą”.

I. Czas trwania

Oferta obowiązuje od dnia 08.01.2014 r. do dnia jej odwołania przez Organizatora na zasadach określonych w punkcie VI ust. 2 Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Akcji promocyjnej

1. Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych Organizatora, prowadzonych pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”) oraz w ramach sklepu internetowego Organizatora, działającego pod adresem visionexpress.pl (dalej jako „Sklep Internetowy”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest pod adresem visionexpress.pl/salony.

III. Warunki korzystania z Oferty

1. Z Oferty może skorzystać każda osoba (dalej zwana „Uczestnikiem”), która zakupiła w Salonie Optycznym lub poprzez sklep internetowy Organizatora dostępny pod adresem visionexpress.pl kompletną parę okularów korekcyjnych (tj. 2 soczewki korekcyjne + oprawa okularowa), zwaną dalej „Okularami”.
2. Oferta upoważnia Uczestnika, niezależnie i nie naruszając uprawnień przysługujących Uczestnikowi z tytułu rękojmi, do korzystania z nieograniczonej liczby drobnych napraw serwisowych dotyczących Okularów w każdym Salonie Optycznym, w których zakres wchodzi następujące czynności:
 - wymiana podnosków w Okularach na nowe,
 - regulacja zauszników Okularów,
 - czyszczenie Okularów.
3. Z Oferty Uczestnik może skorzystać w dowolnie wybranym przez siebie Salonie Optycznym.
4. Pracownik Salonu Optycznego może zweryfikować, czy Okulary zostały zakupione u Organizatora, prosząc Uczestnika o dane, które pozwolą zweryfikować dokonanie takiego zakupu w systemie Organizatora (np. podanie imienia i nazwiska, dokument zakupu, itd.). Niepodanie danych przez

Uczestnika i tym samym brak możliwości zweryfikowania, czy Okulary zostały zakupione u Organizatora może uniemożliwić skorzystanie z Oferty.

5. Niniejsza Oferta nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Uczestnika wynikające z przepisów dotyczących rękopisów, jak również innych programów oraz akcji, jeżeli takowe są oferowane przez Organizatora.

IV. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Oferty można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora;
2. ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji dotyczącej „Dożywotni serwis” oraz (iii) w Salonie Optycznym, w którym Uczestnik skorzystał lub starał się skorzystać z Oferty.
3. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
4. Informacje dotyczące Oferty oraz Regulamin dostępne są w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Oferty. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będą opublikowane przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie. W przypadku zamiaru zakończenia Oferty, Organizator opublikuje tę informację w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej pod adresem: www.visionexpress.pl z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zakończenie Oferty nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników w trakcie jej obowiązywania.

Warszawa, 8 stycznia 2014

Ostatnio zaktualizowano na dzień 23.06.2021 r.