

## Regulamin akcji promocyjnej „Dzień Matki”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Dzień Matki” (dalej „Akcja promocyjna”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej „Organizator”).

### I. Czas trwania

Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona w terminie od dnia 22.05.2020 roku do dnia 31.05.2020 roku lub do wyczerpania zapasów objętych Akcją promocyjną.

### II. Miejsce

1. Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona w salonach optycznych prowadzonych przez Organizatora działających pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej zwanych „Salonami”).
2. Lista Salonów dostępna jest na stronie internetowej [visionexpress.pl/salony](http://visionexpress.pl/salony).

### III. Zasady

1. Każda osoba fizyczna będąca klientem Organizatora (dalej „Uczestnik”), która w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej zakupi w Salonie kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne) lub okulary przeciwsłoneczne, jest uprawniona do otrzymania zniżki w wysokości 30% (dalej jako „Zniżka”) na zakup: oprawy okularowej wchodzącej w skład w/w kompletnej pary okularów korekcyjnych (dalej jako „Oprawa”) lub zakupionych okularów przeciwsłonecznych, obliczanej w następujący sposób:
  - a) cena regularna Oprawy od której odliczana jest Zniżka, to cena znajdująca się na klipsie umieszczonym na zauszniku Oprawy wystawionej na ekspozycji w danym Salonie, pomniejszona o 50,00 złotych, która to kwota stanowi wartość podstawowych soczewek okularowych dołączanych do każdej oprawy okularowej;
  - b) cena regularna okularów przeciwsłonecznych od której odliczana jest Zniżka, to cena znajdująca się na klipsie umieszczonym na zauszniku okularów przeciwsłonecznych wystawionych na ekspozycji w danym Salonie;
  - c) ostateczna cena promocyjna Oprawy oraz ostateczna cena promocyjna okularów przeciwsłonecznych obliczane są w ten sposób, że cena regularna powyższych towarów zostaje pomniejszona o wartość Zniżki w wysokości 30% ich ceny.
2. Akcja promocyjna dotyczy jedynie Opraw lub okularów przeciwsłonecznych oferowanych przez Organizatora w Salonach i w szczególności nie dotyczy zamówień składanych w ramach strony internetowej Organizatora, jak również nie dotyczy soczewek korekcyjnych, badań wzroku oraz jakichkolwiek innych towarów lub usług oferowanych przez Organizatora.

#### IV. Łączenie Akcji promocyjnej z innymi promocjami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Akcja promocyjna nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje się ze zniżkami oraz rabatami wynikającymi z innych promocji oferowanymi przez Organizatora lub z podpisanymi przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. umowami partnerskimi.
2. Akcja promocyjna łączy się z Programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe” w ten sposób, że w razie dokonania zakupu Kompletniej Pary w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, w terminie obowiązywania oferty Organizatora „Kupony wartościowe”, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z promocji opisanej niniejszą Akcją promocyjną (tj. nie jest możliwe skorzystanie ze zniżek lub rabatów wynikających z kuponów otrzymanych zgodnie z Regulaminem Programu „Kupony wartościowe”, w tym na zakup drugiej kompletnej pary okularów oraz równoczesnego skorzystania z promocyjnej ceny Kompletniej Pary opisanej niniejszym Regulaminem). Regulamin oferty „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy>.

#### V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [biuro@visionexpress.pl](mailto:biuro@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w akcji promocyjnej „Dzień Matki”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje dotyczące Akcji promocyjnej są dostępne w Salonach. Regulamin jest dostępny w Salonach oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

#### VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Akcji promocyjnej oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Akcji promocyjnej,

- 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce 'Polityka prywatności'. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl) w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
- 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji Promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
- 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
  - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
  - 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.

9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji Promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Akcji promocyjnej. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy> oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 22.05.2020 r.