

Regulamin „Gwarancji Satysfakcji” („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oferty o nazwie „Gwarancja Satysfakcji”, prowadzonej przez Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, NIP 951-19-72-542, BDO: 000008288 (dalej „Organizator”), zwanej dalej „Ofertą”.

I. Czas trwania Oferty

Oferta obowiązuje do czasu jej odwołania przez Organizatora zgodnie z punktem VII ust. 2 Regulaminu.

II. Miejsce obowiązywania Oferty

Oferta obowiązuje w salonach optycznych działających pod marką „VISION EXPRESS” oraz pod marką „Trendy Opticians” na terenie Polski (dalej „Salony Optyczne”). Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej: www.visionexpress.pl oraz na stronie internetowej: www.trendyopticians.pl.

III. Warunki korzystania z oferty „Gwarancji Satysfakcji”

Z Oferty może skorzystać każdy klient Salonu Optycznego („Uczestnik”), który spełnił łącznie następujące warunki:

- 1) zakupił w Salonie Optycznym okresie trwania Oferty kompletną parę okularów korekcyjnych (2 soczewki korekcyjne + oprawa okularowa), dalej jako „Okulary”,
- 2) od momentu odebrania zakupionych Okularów minęło maksymalnie 14 dni kalendarzowych,
- 3) dokona zwrotu Okularów w stanie nieuszkodzonym zgodnie z punktem IV ust. 3 Regulaminu,
- 4) przedłoży w Salonie Optycznym dowód zakupu zwracanych Okularów w postaci:
 - a) oryginalnego paragonu papierowego lub jego kopii, albo
 - b) paragonu elektronicznego, albo
 - c) odebrania i potwierdzenia odbioru właściwej korekty faktury VAT,
- 5) zakup Okularów nie nastąpił w wyniku realizacji ubezpieczenia ERGO oferowanego w Salonach Optycznych (tj. Okulary wydane klientowi w związku z realizacją polisy ubezpieczeniowej ERGO nie są objęte niniejszą Ofertą).

IV. Zasady korzystania z Oferty

1. Oferta polega na uprawnieniu Uczestnika do zwrotu Okularów Organizatorowi w okresie wskazanym w punkcie III ust. 1 pkt 2) Regulaminu i otrzymania z tego tytułu wybranej przez siebie innej pary okularów korekcyjnych znajdujących się odpowiednio w ofercie Salonu Optycznego, których łączna cena nie przekracza kwoty zapłaconej przez Uczestnika za zwrócone Okulary, zwanej dalej „**Nowymi Okularami**” (wymiana Okularów na Nowe Okulary).
2. Realizacja uprawnienia, o których mowa w ust. 1 powyżej (tj. dokonanie zwrotu Okularów i zamówienie Nowych Okularów), może nastąpić jedynie w Salonie Optycznym, w którym dokonany został zakup Okularów.
3. Możliwość skorzystania przez Uczestnika z Oferty ograniczona jest stanem zwracanych Okularów. Okulary nie mogą posiadać widocznych śladów użytkowania, w szczególności pęknięć, przebarwień, wykrzywień, przy czym dopuszczalne jest dogięcie zauszników wykonane w Salonie Optycznym (nie jest ono widocznym śladem użytkowania w rozumieniu niniejszego Regulaminu).
4. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z Oferty, Uczestnik będzie miał możliwość zamówienia Nowych Okularów w cenie nieprzekraczającej kwoty zapłaconej za zwracane Okulary (wymiana na Nowe Okulary). Nowe Okulary są okularami przeznaczonymi dla Uczestnika i nie powinny być wymieniane w celu zakupu okularów korekcyjnych dla osoby trzeciej.
5. W przypadku, w którym Uczestnik dokona w ramach Oferty wymiany Okularów zgodnie z ust. 1-4 powyżej na Nowe Okulary, których cena jest niższa niż kwota zapłacona przez Uczestnika za zwracane Okulary, Uczestnikowi nie należy się zwrot różnicy pomiędzy kwotą ceny zwracanych Okularów, a ceną Nowych Okularów, jak również nie należy się Uczestnikowi z tego tytułu żaden inny ekwiwalent pieniężny lub niepieniężny.
6. W przypadku, gdy Uczestnik zamierza dokonać wymiany Okularów w ramach Oferty na Nowe Okulary, których cena przekracza kwotę ceny zapłaconej za zwracane Okulary, Uczestnik zobowiązany jest dopłacić kwotę równą różnicy pomiędzy tymi cenami.
7. Ten sam Uczestnik może skorzystać z Oferty maksymalnie jeden raz w stosunku do danej pary Okularów. Uczestnik nie może skorzystać z Oferty w stosunku do Okularów, które otrzymał w ramach wymiany dokonanej zgodnie z Ofertą.
8. Okulary wydawane Organizatorowi przez Uczestnika w ramach realizacji Oferty przechodzą na własność Organizatora i nie są zwracane Uczestnikowi.

V. Łączenie Oferty z innymi ofertami i akcjami promocyjnymi Organizatora

1. Oferta łączy się z akcjami promocyjnymi i rabatami oferowanymi przez Organizatora w ten sposób, że Uczestnik, który skorzystał z Oferty i jest uprawniony do otrzymania Nowych Okularów, obliczając limit cenowy do którego może dokonać wymiany na Nowe Okulary, zobowiązany jest zastosować ceny aktualne na dzień dokonania wymiany (zamówienia pary Nowych Okularów), uwzględniające aktualne promocje i rabaty obowiązujące u Organizatora. Uczestnika nie obowiązują promocje i rabaty aktualne na dzień nabycia zwróconej pary Okularów.

2. Oferta łączy się z obowiązującym u Organizatora Programem „Kupony Wartościowe” w ograniczonym zakresie, na następujących zasadach:
 - 1) w przypadku skorzystania przez Uczestnika z oferty Programu „Kupony Wartościowe” i wykorzystaniem w jej ramach Kuponu na Kolejną Parę Okularów poprzez zakup drugiej pary okularów korekcyjnych:
 - a) Uczestnik może w ramach Oferty dokonać wymiany dowolnej pary Okularów (pierwszej lub drugiej pary) na zasadach opisanych w Rozdziale IV Regulaminu. Wymiana pierwszej pary Okularów na Nowe Okulary nie wpływa na cenę drugiej pary Okularów zakupionej na podstawie Kuponu na Kolejną Parę Okularów,
 - b) Wymiana drugiej pary Okularów przez Uczestnika na podstawie Oferty, uprawnia go do otrzymania Nowych Okularów w maksymalnej cenie, o której mowa w Rozdziale IV ust. 1 Regulaminu, tj. kwocie realnie zapłaconej przez Uczestnika po skorzystaniu przez niego z rabatu oferowanego na podstawie Kuponu na Kolejną Parę Okularów;
 - 2) w przypadku skorzystania przez Uczestnika z oferty Programu „Kupony Wartościowe” i wykorzystaniem w jego ramach innych kuponów niż Kupon na Kolejną Parę Okularów, Uczestnik może nadal skorzystać z Oferty zgodnie z postanowieniami punktu IV Regulaminu;
 - 3) skorzystanie przez Uczestnika z Oferty, tj. wymiana Okularów na Nowe Okulary nie uprawnia Uczestnika do otrzymania kuponów, o których mowa w Programie „Kupony Wartościowe”.
3. Regulamin Programu „Kupony Wartościowe” dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronach internetowych Organizatora pod adresem: www.visionexpress.pl oraz www.trendyopticians.pl.

VI. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Oferty można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Vision Express: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Vision Express: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji dotyczącej „Gwarancji Satysfakcji” oraz (iii) w Salonie Optycznym, w którym klient skorzystał lub starał się skorzystać z Oferty.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Vision Express w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Vision Express. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje dotyczące Oferty oraz Regulamin dostępne są w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronach internetowych pod adresem: www.visionexpress.pl oraz www.trendyopticians.pl.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do realizacji Oferty oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Akcji promocyjnej,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl lub bok@visionexpress.pl w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji Promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;

- 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
- 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji Promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Oferty. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będą opublikowane przez Organizatora na stronach internetowych pod adresem: www.visionexpress.pl oraz www.trendyopticians.pl oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie. W przypadku zamiaru zakończenia Oferty, Organizator opublikuje tę informację w Salonach Optycznych oraz na stronach internetowych pod adresem: www.visionexpress.pl oraz www.trendyopticians.pl z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zakończenie Oferty nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników w trakcie jej obowiązywania.

Warszawa, 10 sierpnia 2020r.