

Regulamin Programu „Kupony Wartościowe – Sklep Internetowy” („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „Kupony Wartościowe – Sklep Internetowy” (dalej „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej „Organizator”).

I. Czas trwania

Program „Kupony Wartościowe – Sklep Internetowy” zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 01.07.2020 r. roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w punkcie VII Regulaminu.

II. Miejsce

Program obowiązuje w ramach sklepu internetowego Organizatora działającego pod adresem visionexpress.pl (dalej jako „Sklep Internetowy”) oraz we wszystkich salonach optycznych prowadzonych pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej „Salony Optyczne”). Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać osoba fizyczna będąca klientem Organizatora (dalej „Uczestnik”), która złoży w ramach Sklepu Internetowego zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (1 oprawa okularowa korekcyjna + 2 soczewki korekcyjne jednoogniskowe do tej oprawy) lub korekcyjno-przeciwstłonecznych (1 oprawa okularowa korekcyjna + 2 soczewki korekcyjno-przeciwstłoneczne jednoogniskowe do tej oprawy), zwaną dalej „Kompletną Parą Okularów”.
2. Uczestnik po dokonaniu zakupu Kompletnej Pary Okularów otrzyma od Sklepu Internetowego, kupon upoważniający do:
 - a) jednorazowej zniżki o wartości 150,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) na kompletną parę okularów korekcyjnych albo korekcyjno-przeciwstłonecznych będących w ofercie Salonów Optycznych lub Sklepu Internetowego, których łączna cena wynosi nie mniej niż 400,00 PLN, oraz

b) wykonania jednorazowego badania wzroku pod kątem doboru właściwej korekcji (podstawowe badanie wady refrakcji) w wybranym Salonie Optycznym w cenie 9,00 PLN (słownie: dziewięć złotych),

zwany dalej „**Kuponem na Okulary i Badanie Wzroku**”.

3. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku dołączany jest do przesyłki zawierającej Kompletną Parę Okularów. Uczestnik otrzymuje **jeden** Kupon na Okulary i Badanie Wzroku bez względu na liczbę zakupionych Kompletnych Par Okularów w ramach transakcji zakupu.
4. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku może zostać zrealizowany przez tę samą osobę która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania w/w kuponów, jak również przez każdą inną osobą będącą w posiadaniu tego kuponu. Oznacza to, iż w/w kupon może zostać zrealizowany także przez inną osobę niż Uczestnik (dalej „**Inna Osoba**”).
5. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku, można zrealizować w dowolnym Salonie Optycznym albo w ramach Sklepu Internetowego.
6. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku w ramach Sklepu Internetowego może zostać zrealizowany tylko w zakresie uprawnienia opisanego w ust. 2 a) powyżej (zniżka na kompletną parę okularów). W ramach Sklepu Internetowego nie ma możliwości realizacji uprawnienia opisanego w ust. 2 b) powyżej (badanie wzroku). W przypadku zrealizowania Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku w ramach Sklepu Internetowego tj. w zakresie zniżki na kompletną parę okularów, kupon ten uznawany jest za wykorzystany i nie można go ponownie wykorzystać na realizację uprawnienia w zakresie badania wzroku.
7. W przypadku realizacji uprawnienia z Kuponu na Kolejną Parę Okularów opisanego w ust. 2 lit. a) powyżej (zniżka na kompletną parę okularów), **może on zostać zrealizowany przez posiadacza takiego kuponu jedynie w przypadku zakupu kompletnej pary okularów, której łączna ostateczna cena wynosi nie mniej niż 400,00 PLN (słownie: czterysta złotych).**
8. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku w Salonie Optycznym może zostać zrealizowany w zakresie uprawnienia opisanego w ust. 2 lit. a) powyżej (zniżka na kompletną parę okularów) albo opisanego w ust. 2 lit. b) powyżej (badanie wzroku) albo w zakresie obu jednocześnie. W przypadku zrealizowania Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku jedynie w zakresie jednego z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, kupon ten jest uznany za zrealizowany i nie można go ponownie wykorzystać w późniejszym czasie na realizację drugiego z opisanych uprawnień.
9. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku można zrealizować w terminie 30 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponu.

10. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku nie podlega wymianie na gotówkę, ani na inny ekwiwalent, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
11. Kupon na Okulary i Badanie Wzroku, ani przysługująca na jego podstawie zniżki (rabaty), nie podlegają zwrotowi.
12. Jeśli kwota zakupu przewyższa wartość zniżki przysługującej na podstawie Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku, to posiadacz kuponu zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie.
13. Dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów przy użyciu Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku (tj. dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów ze zniżką wynikającą z Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku) nie uprawnia takiego klienta do otrzymania Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej.
14. Inna Osoba, która skorzysta z Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku zgodnie z ust. 4 powyżej i dokona w ramach realizacji tego kuponu zakupu Kompletniej Pary Okularów, z chwilą tego zakupu otrzymuje status Uczestnika w rozumieniu niniejszego Regulaminu i nabywa uprawnienie do otrzymania Kuponu na Okulary i Badanie Wzroku na zasadach i warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
15. Odpowiednie zastosowanie do zakupu w ramach niniejszej Akcji promocyjnej dokonywanego za pośrednictwem Sklepu Internetowego Organizatora mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/regulamin, jak również wszelkie przepisy ogólnie obowiązującego prawa dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

IV. Łączenie Programu „Kupony Wartościowe – Sklep Internetowy” z innymi akcjami promocyjnymi bądź ofertami

1. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź ofert postanowią inaczej i określą zasady i warunki łączenia się takich promocji.
2. Program łączy się z innymi zniżkami przyznanymi na podstawie podpisanych przez Vision Express SP Sp. z o.o. umów partnerskich zgodnie z warunkami opisanymi w tych umowach.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji

„Kupony Wartościowe – Sklep Internetowy”. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

2. Informacje dotyczące Programu dostępne są w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu pełnej pary okularów, lub wykonania badania wzroku w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie

internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl lub bok@visionexpress.pl w temacie „dane osobowe”.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Programu. Informacja o zmianie Programu (jak i zmieniony Program) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Programu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu. Informacja o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Odwołanie Programu nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 01.07.2020 r.