

Regulamin programu „1+1 na wybrane płyny iWear” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „1+1 na wybrane płyny iWear” (dalej jako „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „Organizator”).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora w terminie od dnia 05.08.2021 r. do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora (dalej jako „Uczestnik”), które w okresie jego obowiązywania złożą zamówienie na zakup następujących płynów do soczewek kontaktowych: iWear Easybalance (pojemność 380 ml) oraz (lub) iWear Multiclean plus (pojemność 380 ml), dostępnych w ofercie danego Salonu Optycznego.
2. Każde zakupione opakowanie płynu do soczewek kontaktowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, uprawnia Uczestnika do uzyskania zniżki na zakup kolejnego, takiego samego płynu do soczewek kontaktowych, pod warunkiem, że zakupy te ujęte są w ramach jednej transakcji oraz z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej (dalej jako „Zniżka”).
3. „Jedną transakcją”, o której mowa w ust. 2 powyżej, należy rozumieć jako taką, która jest zarejestrowana w ramach jednego paragonu fiskalnego.
4. Zniżkę stosuje się w ten sposób, że co cenę co drugiego z nabywanych płynów do soczewek kontaktowych, objętych Programem, obniża się dla Uczestnika do kwoty 1 grosza (1 gr).
5. W przypadku, gdy Uczestnik zdecyduje się w ramach jednej transakcji na zakup jednego płynu do soczewek kontaktowych iWear Easybalance (pojemność 380 ml) i jednego płynu do soczewek kontaktowych iWear Multiclean plus (pojemność 380 ml), wówczas jest uprawniony do nabycia dwóch płynów do soczewek kontaktowych marki iWear Easybalance (pojemność 380 ml) z zastosowaniem Zniżki.
6. Uczestnik, chcąc wziąć udział w Programie, jest uprawniony do nabycia najwyżej 4 (czterech) opakowań płynów do soczewek kontaktowych, objętych Programem, w ramach jednej transakcji (obejmujących zarówno opakowania nabyte z naliczeniem Zniżki, jak i te w cenie regularnej).
7. Zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z niej reszta.

8. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał skutecznej realizacji Zniżki i tym samym nabyte zostały przez niego dwa opakowania płynów do soczewek kontaktowych lub wielokrotność tej liczby, a następnie Uczestnik skorzystał, na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, z uprawnienia do dokonania zwrotu któregokolwiek z opakowań, nabytych w ramach Programu, wówczas taka osoba traci status Uczestnika, a oferta promocyjna, opisana Regulaminem przestaje obowiązywać i Klient jest zobowiązany do zwrotu także pozostałych opakowań płynów do soczewek kontaktowych, nabytych w ramach Programu z wykorzystaniem Zniżki, bądź do dopłaty kwoty, stanowiącej różnicę w cenie, wynikającą z przyznanej, w ramach Programu, Zniżki.
9. Zniżka ma zastosowanie wyłącznie do płynów do soczewek kontaktowych, wskazanych w ust. 1 powyżej i w szczególności nie dotyczy innych płynów do soczewek kontaktowych, dostępnych w Salonach Optycznych, jak również nie obejmuje zamówień, składanych za pośrednictwem sklepów internetowych Organizatora.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

Program nie łączy się w żaden sposób z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „1+1 na wybrane płyny iWear”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),

- 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
 - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
 - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.

10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 27.07.2021 r.