

Regulamin Programu „Kupon Wartościowy Sklepu Internetowego” („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „**Kupon Wartościowy Sklepu Internetowego**” (dalej „**Program**”) przez Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej „**Organizator**”).

I. Czas trwania

Program zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 09.04.2020 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w punkcie VIII Regulaminu.

II. Miejsce

Program zostanie przeprowadzony w ramach sklepu internetowego Organizatora działającego pod adresem nowysklep.visionexpress.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”).

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient (dalej jako „**Uczestnik**”), który w ramach zarejestrowanego konta w ramach Sklepu Internetowego, złoży zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych, przy czym przez kompletną parę okularów korekcyjnych należy rozumieć 1 oprawę okularową wraz z 2 soczewkami korekcyjnymi jednoogniskowymi do tej oprawy (**dalej jako „Kompletna Para Okularów”**).

2. Uczestnik po zakupie Kompletniej Pary Okularów otrzyma kupon upoważniający do jednorazowej 50% zniżki (50% rabat) na kolejną kompletną parę okularów korekcyjnych (tj. 1 oprawę okularową i 2 soczewki korekcyjne jednoogniskowe do tej oprawy) będących w ofercie Sklepu Internetowego, zwany dalej „**Kuponem na Kolejną Parę Okularów**”.

2.Kupon na Kolejną Parę Okularów zostaje przypisany do konta Użytkownika w ramach Sklepu Internetowego, co oznacza iż Kupon na kolejną Parę Okularów nie jest dostarczany bezpośrednio Uczestnikowi, a zniżka wynikająca z tego kuponu może zostać zrealizowana wyłącznie w ramach Sklepu Internetowego.

3. Zniżka o której mowa w ust. 2 powyżej, wyliczana jest w następujący sposób:

3.1. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów jest taka sama lub niższa niż cena regularna (tj. bez jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletniej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje przy zakupie drugiej kompletnej pary okularów 50% zniżki na tę drugą parę okularów.

3.2. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych jest wyższa niż cena regularna zakupionej Kompletniej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje rabat na tę drugą kompletną parę okularów w wysokości 50% ceny regularnej (tj. bez

jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletnej Pary Okularów, których zakup przez Uczestnika związany jest z otrzymaniem danego Kuponu na Kolejną Parę Okularów.

4. Kupon na Kolejną Parę Okularów, może zostać zrealizowany w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponów.

5. Kupon na Kolejną Parę Okularów może być wykorzystany tylko przez tę samą osobę, która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania tego kuponu.

6. Kupon na Kolejną Parę Okularów może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupów w Sklepie Internetowym.

7. Po dokonaniu zakupu w ramach którego Uczestnik wykorzystał Kupon na Kolejną Parę Okularów, Uczestnik nie otrzymuje kolejnego kuponu na kolejną parę okularów korekcyjnych.

8. Programem nie są objęte okulary korekcyjno-przeciwśoneczne.

9. Kupon na Kolejną Parę Okularów nie podlega wymianie na gotówkę, ani na inny ekwiwalent, jak również nie jest wydawana z niego reszta.

10. Kupon na Kolejną Parę Okularów ani przysługujące na jego podstawie zniżki (rabaty), nie podlegają zwrotowi.

11. W przypadku, w którym Uczestnik, który dokonał zakupu Kompletnej Pary Okularów był uprawniony na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa do dokonania zwrotu którejkolwiek z par okularów zakupionych w ramach niniejszego Programu i tego zwrotu dokonał, oferta promocyjna opisana niniejszym Programem przestaje obowiązywać, a Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu także drugiej pary okularów otrzymanej w ramach Programu na podstawie Kuponu na Kolejną Parę Okularów bądź do dopłaty kwoty stanowiącej różnicę w cenie, wynikającej z przyznanej zniżki.

12. Odpowiednie zastosowanie do zakupu w ramach niniejszego Programu mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line dostępnego na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/regulamin jak również wszelkie przepisy ogólnie obowiązującego prawa dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami promocyjnymi, programami bądź ofertami

Program nie łączy się z innym akcjami promocyjnymi, programami czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert postanowią inaczej i określą zasady i warunki łączenia się.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący

adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji „**Kupon Wartościowy Sklepu Internetowego**”.

2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu pełnej pary okularów, w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl lub bok@visionexpress.pl w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.

6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Programu. Informacja o zmianie Programu (jak i zmieniony Program) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Programu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu. Informacja o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy Informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Odwołanie Programu nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 09.04.2020 r.