

**Regulamin programu „30% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych T-Mobile”  
(dalej jako „Regulamin”)**

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „30% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych T-Mobile” (dalej jako „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „Organizator”) przy współpracy z partnerem T-Mobile S.A. z siedzibą w Warszawie (02-4674) przy ul. Marynarskiej 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193 (dalej jako „Partner”).

**I. Czas trwania Programu**

Program jest prowadzony przez Organizatora w terminie od dnia 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

**II. Miejsce prowadzenia Programu**

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”) oraz w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego pod adresem [visionexpress.pl](https://visionexpress.pl) (dalej jako „Sklep Internetowy”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [visionexpress.pl/salony](https://visionexpress.pl/salony).

**III. Warunki i zasady korzystania z Programu**

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora (dalej jako „Uczestnik”), które w okresie jego obowiązywania złożą zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (tj. 1 oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwsloneczne do tej oprawy – przy czym Organizator zastrzega, że Programem objęte są wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwslonecznych.), dostępnych w aktualnej ofercie Organizatora (dalej jako „Kompletna Para”) oraz, które posiadają indywidualny kod rabatowy, udostępniany w programie „Magenta Moments”, tj. w najnowszej wersji aplikacji Mój T-Mobile w sekcji Magenta Moments, której to platformy właścicielem jest Partner.
2. Uczestnik, dokonując zamówienia Kompletnej Pary w ramach Programu, jest uprawniony do otrzymania jednorazowej zniżki w wysokości 30% na zakup tej Kompletnej Pary, z zastrzeżeniem ustępów następujących (dalej jako „Zniżka”).
3. Zniżkę stosuje się w ten sposób, że cenę regularną Kompletnej Pary obniża się o kwotę, stanowiącą 30% jej ceny regularnej.
4. Cena regularna oprawy okularowej, wchodzącej w skład Kompletnej Pary to cena pierwotna (bez zastosowanych jakichkolwiek rabatów), umieszczona na klipsie, dołączonym do oprawy

- okularowej, wystawionej na ekspozycji w Salonie Optycznym.
5. Organizator zastrzega, iż w ramach Sklepu Internetowego dostępne są wyłącznie okulary korekcyjne z soczewkami korekcyjnymi lub korekcyjno-przeciwstłonecznymi jednoogniskowymi.
  6. Okulary korekcyjne są wyrobem medycznym do korygowania wad wzroku powstałym po połączeniu oprawy okularowej z soczewkami korekcyjnymi. Używaj ich zgodnie z instrukcją używania lub etykietą. Lista producentów wyrobów medycznych znajduje się pod adresem <https://visionexpress.pl/porady/info/>.
  7. Uczestnik, na podstawie jednego kodu rabatowego, jest uprawniony do zakupu najwyżej jednej Kompletniej Pary z wykorzystaniem Zniżki.
  8. Uczestnik, który chce zrealizować uprawnienie do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) nie może jednocześnie skorzystać ze zniżki, o której mowa w niniejszym punkcie.
  9. Uczestnikiem Programu jest każda osoba, która dysponuje kodem rabatowym, o którym mowa w Regulaminie i chce z niego skorzystać, co oznacza, że posiadacz tego kodu rabatowego może go udostępnić także innej osobie niż ta, która dokonała zakupu, uprawniającego do otrzymania Kuponu (kupon na okaziciela).
  10. Kod rabatowy, o którym mowa w Regulaminie nie jest środkiem płatniczym. Nie podlega wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
  11. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie kodu rabatowego, który jest nieczytelny, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.
  12. Warunkiem realizacji kodu rabatowego w Salonie Optycznym jest okazanie pracownikowi Salonu Optycznego kodu rabatowego na urządzeniu przenośnym typu telefon komórkowy, smartfon, tablet, itp., bądź podanie prawidłowego kodu rabatowego – bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.
  13. Warunkiem realizacji kodu rabatowego w Sklepie Internetowym jest dodanie produktu lub produktów, objętych Programem do koszyka, kliknięcie w pole oznaczone jako „*Posiadasz kod rabatowy?*” i wpisanie prawidłowego kodu rabatowego, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami. Organizator zastrzega, że w ramach jednej transakcji, dokonywanej w ramach Sklepu Internetowego, Uczestnik może skorzystać najwyżej jeden kod rabatowy.
  14. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
  15. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem: [visionexpress.pl/regulamin](https://visionexpress.pl/regulamin), jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

#### **IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innym akcjami, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Program łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupów w ramach Programu, spełniających warunki, określone w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z przedmiotowego Programu (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z regulaminem programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin Programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

#### **V. Reklamacje i adres do korespondencji**

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „30% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych T-Mobile”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

#### **VI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
  - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
  - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, chyba że Uczestnik wyrazi na to zgodę, zgodnie z treścią postanowień Regulaminu.

11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) zostanie umieszczona w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](https://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy). Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym i nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 20.12.2023 r.