

## Regulamin programu lojalnościowego „Goodie” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Goodie” (dalej jako „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „Organizator”) przy współpracy z partnerem Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-593) przy ul. Żaryna 2A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000111389 (dalej jako „Partner”).

### I. Czas trwania Programu

Program obowiązuje w terminie od dnia 23.04.2019 r. do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

### II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w wybranych salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora, działających pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”).
2. Lista Salonów Optycznych, objętych Programem, stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

### III. Warunki i zasady skorzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora (dalej jako „Uczestnik”), które w okresie jego obowiązywania złożą w Salonie Optycznym zamówienie na zakup dowolnego produktu, dostępnego w ofercie Organizatora, z wyjątkiem soczewek kontaktowych.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest okazanie pracownikowi Salonu Optycznego przez Uczestnika karty lojalnościowej, udostępnionej w aplikacji mobilnej Goodie.
3. W ramach Programu, Uczestnik jest upoważniony do wielokrotnego skorzystania z 10% zniżki na zakup dowolnego produktu, dostępnego w ofercie Salonu Optycznego z wyłączeniem soczewek kontaktowych (dalej jako „Zniżka”). Dla uniknięcia wątpliwości Organizator zastrzega, że Zniżką nie jest objęty zakup usług, dostępnych w ofercie Organizatora.
4. Zniżka obejmuje dowolny produkt, wybrany przez Uczestnika (z wyjątkiem soczewek kontaktowych) i stosuje się ją w ten sposób, że regularną cenę danego, wybranego produktu, obniża się o kwotę stanowiącą 10% jego ceny regularnej.
5. Zniżka nie podlega wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek inny ekwiwalent pieniężny.
6. Program jest prowadzony wyłącznie w Salonach Optycznych i w szczególności nie dotyczy zamówień, składanych za pośrednictwem sklepów internetowych Organizatora, ani innych salonów optycznych Organizatora.
7. Administratorem platformy zniżkowej „Goodie” jest Partner, w szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki przystępowania do platformy przez Uczestnika, ani też za jej funkcjonowanie.

## **IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Program łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupu, objętego Programem, spełniającego kryteria, określone w Regulaminie Programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w Regulaminie Programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z Programu (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z Regulaminem Programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin Programu „Kupony wartościowe” znajduje się w salonach optycznych Organizatora oraz na stronie internetowej [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

## **V. Reklamacje i adres do korespondencji**

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w programie „Goodie”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy).

## **VI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwana na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom

przysługują m.in. następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
- 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
- 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
  - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
  - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki, związane z przetwarzaniem danych

osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programu (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu, jak i zmieniony Regulamin zostaną wówczas opublikowane przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: [visionexpress.pl/pozostale-regulaminy](http://visionexpress.pl/pozostale-regulaminy) oraz umieszczone w Salonach Optycznych z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 23.04.2019 r.

Ostatnio zaktualizowano na dzień 21.07.2023 r.

## Załącznik nr 1

Centrum Handlowe	Miasto:
Aleja Bielany	Bielany Wrocławskie
Centrum Handlowe Ursynów	Warszawa
CH Krokus	Kraków
Galeria Olimp	Lublin
Galeria Piastów	Legnica
Galeria Północna	Warszawa
Galeria Sandecja	Nowy Sącz
Galeria VIVO Piła	Piła
Galeria Wileńska	Warszawa
M1 Bytom	Bytom
M1 Czeladź	Czeladź
M1 Częstochowa	Częstochowa
M1 Kraków	Kraków
M1 Łódź	Łódź
M1 Marki	Marki
M1 Radom	Radom
M1 Zabrze	Zabrze
Magnolia Park	Wrocław
Port Łódź	Łódź
VIVO Krosno	Krosno
VIVO Lublin	Lublin
VIVO Stalowa Wola	Stalowa Wola
Westfield Arkadia	Warszawa
Westfield Mokotów	Warszawa
Wola Park	Warszawa